MASTERCARD -KORTIN SOPIMUSEHDOT

MÄÄRITELMÄT

"**Alkupäivä**" tarkoittaa päivää, jona Kortinhaltija alkaa käyttämään Korttia tai aktivoi sen.

"**Kortti**" tarkoittaa Korttiyhtiön Kortinhaltijalle myöntämää MasterCard -korttia. Kortti voi olla joko fyysinen kortti tai virtuaalinen kortti.

"**Kortinhaltija**" tai "**Sinä**" tarkoittaa sinua kortin haltijana.

"**Korttiyhtiö**" tai "**Me**", tarkoittaa PCKT Money Oyj -yhtiötä, tai sen puolesta toimivaa GF Money Consumer Finance Oy:tä.

"Käytettävissä olevat varat" tarkoittaa Kortinhaltijan Kortille kulloinkin ladattuja käyttämättömiä varoja, jotka ovat käytettävissä tämän Sopimuksen mukaisesti korttitapahtumien suorittamiseen (ostosten maksamiseen) ja kulujen maksamiseen.

"**Loppupäivä**" tarkoittaa Kortille painettua päivämäärää, joka on päivä, jona Kortti lakkaa toimimasta.

"**Pankkipäivä**" tarkoittaa kutakin sellaista päivää, jona pankit ovat auki liiketoimintaa varten Suomessa, lukuun ottamatta lauantaina, sunnuntaita tai yleisiä vapaapäiviä.

"**PIN-koodi**" tarkoittaa Kortinhaltijan yksilöllistä tunnistenumeroa, joka toimitetaan käytettäväksi Kortin kanssa.

"**Sopimus**" tarkoittaa näitä sopimusehtoja.

"**Verkkosivusto**" tarkoittaa verkkosivustoamme osoitteessa www.lainasto.fi.

1. ASIAKASPALVELU

1.1. Asiakaspalvelumme on avoinna maanantaista perjantaihin klo 9-17. Pyrimme vastaamaan kaikkiin kyselyihin mahdollisimman pian, mutta pyydämme huomioimaan, että tietyt kyselyt on mahdollista ratkaista ainoastaan yleisesti käytössä olevina aukioloaikoina. Asiakaspalvelumme on tavoitettavissa:

- puhelimitse numerosta: +358 600 30 6000 (1€/puhelu+1,98€/min)
- sähköpostitse: asiakaspalvelu@gfmoney.fi

1.2. Sulkemisajan jälkeen saapuneet viestin katsotaan saapuneeksi seuraavana pankkipäivänä.

1.3. Mikäli Kortinhaltija on tyytymätön palveluumme, pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme yllä olevia yhteistietoja käyttäen. Puheluita voidaan seurata tai ne voidaan tallentaa.

2. TIETOA KORTTIYHTIÖSTÄ JA TÄSTÄ SOPIMUKSESTA

2.1. Tämä sopimus sisältää Korttiisi sovellettavat yleiset sopimusehdot ja muodostaa Kortinhaltijan ja Korttiyhtiön välisen sopimuksen Kortin hallinnasta ja käytöstä. Käyttämällä Korttia tai aktivoimalla sen (ks. kohta 3.3 alla) Kortinhaltija hyväksyy tämän Sopimuksen mukaiset sopimusehdot. Kopio tästä

Sopimuksesta on saatavilla Verkkosivustolta tai Korttiyhtiön asiakaspalvelusta kuten kohdassa 1 on kuvattu.

2.2. Kortit myöntää PCKT Money Oyj -yhtiö yhteistyössä GF Money Consumer Finance Oy:n kanssa MasterCard International Incorporated -yhtiöltä saamansa lisenssin mukaisesti. PCKT Money Oyj -yhtiön rekisteröity toimipaikka on Helsinki ja rekisteröintitunnus 1864002–2. Kortit pysyvät aina PCKT Money Oyj -yhtiön omaisuutena.

2.3. Tämä Sopimus astuu voimaan Alkupäivänä ja päättyy kohdassa 12 kuvatusti. Tämä Sopimus on laadittu ja kaikki Korttiyhtiön ja Kortinhaltijan välinen yhteydenpito tapahtuu suomen kielellä.

3. KORTIT

3.1. Kortti on prepaid-maksukortti, jota voidaan käyttää hyödykkeiden ja palveluiden maksamiseen MasterCard-kortit hyväksyviltä kauppiailta. Kuten minkä tahansa prepaid-maksukortin osalta, Korttiyhtiö ei voi taata, että tietty kauppias hyväksyy Kortin – varmistathan asian kauppiaalta ennen ostotapahtumaa, mikäli olet epävarma asiasta.

3.2. Kyseessä on prepaid-kortti, eikä luottokortti eikä Kortti ole kytköksissä Kortinhaltijan pankkitiliin. Kortinhaltijan tulee varmistautua siitä, että Kortilla on riittävästi Käytettävissä olevia varoja kunkin Korttia käyttämällä tehdyn ostoksen maksamiseen tai maksun suorittamiseen. Kortti on tarkoitettu maksuvälineeksi eivätkä Kortille ladatut varat ole talletus. Kortilla olevalle saldolle ei kerry korkoa. Kortti vanhenee Loppumispäivänä ja lakkaa toimimasta. Lisätietoja on tämän Sopimuksen kohdassa 10.

3.3. Kortinhaltijan saatua henkilökohtaisen Korttinsa tai korvaavan Kortin postissa, tulee Kortinhaltijan lisätä allekirjoituksesta Kortin kääntöpuolelle sille merkittyyn kohtaan, aktivoida Kortti ja saada Korttiin liittyvä PIN-koodi ennen Kortin käyttöä kirjautumalla Korttiyhtiön Verkkosivustolle. Kortti on yleensä käyttövalmis tunnin kuluttua aktivoinnista. Mikäli Kortinhaltija ei aktivoi korttia, Kortilla suoritettavat korttitapahtumat saatetaan hylätä. Virtuaalikortin osalta allekirjoitusta tai aktivointia ei tarvitse tehdä.

3.4. Tätä Korttia voidaan käyttää hyödykkeiden ja palveluiden maksamiseen, käteisnostoihin tai varojen siirtämiseen pankkitilille.

4. KORTIN SAAMISEEN VAADITTAVA TUNNISTAUTUMINEN

4.1. Kortti on rahoituspalvelutuote ja Korttiyhtiöllä on näin ollen lain mukaan velvollisuus säilyttää tiettyjä tietoja asiakkaistaan. Korttiyhtiö käyttää näitä tietoja Kortinhaltijan asiakastilin ylläpitoon ja auttamaan Kortinhaltijan ja Kortin tunnistamisessa, mikäli Kortti varastetaan tai se katoaa. Korttiyhtiö säilyttää näitä tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista ja vain ylläkuvattuja tarkoituksia varten. Lisätietoja on kohdassa 18.

4.2. Saadakseen Kortin Kortinhaltijan tulee olla vähintään 18-vuotias ja asua Suomessa. Korttiyhtiö voi pyytää Kortinhaltijaa todistamaan henkilöllisyytensä ja osoitteensa. Korttiyhtiö voi pyytää Kortinhaltijalta kirjallista materiaalia tämän todentamiseksi ja/tai suorittaa Kortinhaltijaa koskevia sähköisiä tarkastuksia.

4.3. Kortinhaltijan henkilötietoja voidaan näiden tarkastusten yhteydessä luovuttaa luottotietopalveluntarjoajille ja petoksenehkäisypalveluja tarjoaville yrityksille. Nämä palveluntarjoajat saattavat säilyttää nämä tiedot ja Kortinhaltijan luottotietoihin saattaa jäädä tästä kirjausmerkintä, mutta tästä kirjausmerkinnästä käy ilmi että kyseinen tarkastus ei ollut luottotietotarkastus ja että sitä ei suoritettu osana lainahakemusprosessia. Kyseessä on ainoastaan

henkilöllisyyden todentaminen ja sillä ei näin ollen ole haitallista vaikutusta Kortinhaltijan luottokelpoisuuteen.

4.4. Käyttämällä Korttia Kortinhaltija vahvistaa, että se hyväksyy tässä Sopimuksessa kuvattujen tarkastusten suorittamisen.

4.5. Mikäli Kortinhaltijan nimi, osoite tai yhteistiedot vaihtuvat, on Kortinhaltijan ilmoitettava tästä Korttiyhtiölle 7 päivän kuluessa.

5. KORTIN KÄYTTÄMINEN

5.1. Ainoastaan henkilö, jolle Kortti on myönnetty, saa käyttää Korttia. Korttia ei saa siirtää toiselle henkilölle eikä Kortinhaltija saa antaa kenenkään muun henkilön käyttää Korttia esimerkiksi paljastamalla PIN-koodin tai sallimalla jonkun muun käyttää Kortin tietoja ostosten tekemiseen internetissä.

5.2. Korttiyhtiöllä on oikeus olettaa, että Kortinhaltija on hyväksynyt korttitapahtuman kun:

5.2.1. kauppias on lukenut Kortin magneettiraidan tai Kortti on syötetty siru- ja PIN-koodi-yhteensopivaan korttimaksulaitteeseen; ja

5.2.2. kortin PIN-koodi on syötetty tai kuitti allekirjoitettu; tai

5.2.3. kauppiaalle on annettu tarpeelliset tiedot korttitapahtuman käsittelemiseksi, esimerkiksi antamalla internet- tai muissa etäostoissa kauppiaalle Kortin takana oleva kolminumeroinen turvakoodi.

5.3. Korttiyhtiö saa tavallisesti ilmoituksen Kortinhaltijan antamasta korttitapahtumahyväksynnästä sähköisenä viestinä MasterCard -korttiverkon sääntöjen ja menettelytapojen mukaisesti. Kun Korttiyhtiö on vastaanottanut ilmoituksen Kortinhaltijan vahvistuksesta korttitapahtuman hyväksymisestä, korttitapahtumaa ei voida pysäyttää tai peruuttaa. Kortinhaltijalla saattaa kuitenkin olla tietyissä tilanteissa oikeus maksun hyvitykseen kohdan 14.2 mukaisesti.

5.4. Kun Korttiyhtiö on vastaanottanut ilmoituksen Kortinhaltijan antamasta korttitapahtumahyväksynnästä, vähentää Korttiyhtiö yleensä Kortilla olevista Käytettävissä olevista varoista korttitapahtuman arvon lisättynä mahdollisesti soveltuvilla kuluilla. Kortin maksuvälineeksi hyväksynyt kauppias tai palvelun tarjoaja saa suorituksen yleensä kolmen (3) Pankkipäivän kuluessa.

5.5. Kortinhaltija ei saa suorittaa korttitapahtumia yli Kortilla olevien Käytettävissä olevien varojen. Mikäli tätä yritetään, saattaa Korttiyhtiö ryhtyä oikeustoimiin Kortinhaltijaa kohtaan. Normaaliolosuhteissa Käytettävissä olevat varat ylittävä korttitapahtuma hylätään. Tietyissä tilanteissa, korttitapahtuma voi aiheuttaa Kortille negatiivisen saldon. Näin tapahtuu yleensä silloin, kun kauppias ei ole hakenut hyväksyntää korttitapahtumalle. Näissä tapauksissa Korttiyhtiö pyrkii perimään osan tai kaikki varat kauppiaalta, mikäli se on mahdollista, olettaen että Kortinhaltija ei ole Korttiyhtiön käsityksen mukaan tarkoituksella käyttänyt Korttia tavalla, joka on aiheuttanut Kortille negatiivisen saldon. Korttiyhtiö käsittelee tällaiset tilanteet tapauskohtaisesti, mutta mikäli Kortilla on negatiivinen saldo, Korttiyhtiö tulee vaatimaan Kortinhaltijaa hyvittämään tämän vajauksen, ja Korttiyhtiö tulee rajoittamaan tai estämään Kortin käytön, kunnes Kortilla on jälleen Käytettävissä olevia varoja.

5.6. Korttia voi käyttää ostosten maksamiseen kokonaan tai osittain. Osittaismaksutapauksissa Kortinhaltijan tulee ilmoittaa kauppiaalle etukäteen kuinka suuren osan Kortinhaltija haluaa maksaa Kortilla ja millä muulla tavalla Kortinhaltija aikoo maksaa loppuosan ostoksesta (esimerkiksi

käteisellä, debit-kortilla tai luottokortilla). Kortinhaltijaa pyydetään huomaamaan, että kaikki kauppiaat eivät välttämättä hyväksy osittaismaksuja.

5.7. Mikäli Kortinhaltija käyttää Korttia korttitapahtuman suorittamiseen muussa valuutassa kuin Kortin valuutassa, korttitapahtuma muunnetaan siihen valuuttaan, johon Kortti on MasterCard -verkossa asetettu käyttäen MasterCard International -yhtiön asettamaa vaihtokurssia. Vaihtokurssi vaihtelee kunkin päivän mittaan eikä se ole Korttiyhtiön asettama, eikä Korttiyhtiöllä ole näin ollen vastuuta käytetystä vaihtokurssista eikä Korttiyhtiö voi taata suotuisaa vaihtokurssia. Kortinhaltijalla on mahdollisuus saada lisätietoja korttitapahtumassa käytetystä vaihtokurssista korttitapahtuman suorittamisen jälkeen olemalla yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun kohdassa 1 kuvatusti.

5.8. Korttiyhtiö pystyy normaalioloissa käsittelemään korttitapahtumia ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Korttiyhtiö ei kuitenkaan pysty takaamaan, että tämä on aina mahdollista ja tietyissä tilanteissa – esimerkiksi vakavan teknisen vian sattuessa – Korttiyhtiö saattaa olla kykenemätön vastaanottamaan tai toteuttamaan korttitapahtumia.

6. KORTIN KÄYTÖN RAJOITUKSET

6.1. Kortinhaltijan tulee varmistua siitä, että Kortilla on riittävästi Käytettävissä olevia varoja kunkin Kortilla toteutettavan ostoksen maksamiseksi tai maksun suorittamiseksi.

6.2. Kortti ei ole sidoksissa pankki- tai talletustiliin eikä se ole sekkitilikortti, debit-kortti tai luottokortti eikä sitä voi käyttää henkilöllisyystodistuksena.

6.3. Korttia ei voi käyttää suoramaksuihin (suoraveloitukseen) eikä sitä saa käyttää laittomiin tarkoituksiin.

6.4. Korttiyhtiö voi rajoittaa tai estää Kortin käytön ilman ennakkoilmoitusta, mikäli Korttiyhtiö havaitsee tai epäilee epäilyttäviä, vilpillisiä tai laittomia toimia Korttiin liittyen, mikäli Korttiyhtiö uskoo, että Kortinhaltija ei ole noudattanut tätä Sopimusta tai mikäli ilmenee sellaisia poikkeuksellisia olosuhteita, jotka estävät Kortin normaalin toiminnan.

6.5. Korttiyhtiö ilmoittaa Kortinhaltijalle sähköpostitse Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä kohdan 6.4 mukaisesti sekä sen syistä Kortinhaltijan Korttiyhtiölle Kortin myöntämisvaiheessa ilmoittamaa sähköpostiosoitetta käyttäen, mikäli tällaisen ilmoituksen antaminen ei ole lainvastaista tai muuten mahdotonta. Mikäli ei ole mahdollista ilmoittaa Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä etukäteen, Korttiyhtiö ilmoittaa tästä Kortinhaltijalle mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Kortin käyttöä rajoitettu tai se on estetty.

6.6. Korttia voi ladata ainoastaan GF Money Consumer Finance Oy:n myöntämällä lainalla. Lainasumma ladataan Kortille sen alkusaldona tai täydennyslatauksena. Lisätietoja Kortin latausprosessista on saatavilla Korttiyhtiön Verkkosivustolta.

6.7. Korttia ei voi käyttää käteisen nostamiseen millään tavalla, mukaan lukien automaattinostot.

7. KORTIN JA TILIN HALLINNOINTI

7.1. Kortinhaltija voi selata viimeaikaisia korttitapahtumiaan Korttiyhtiön Verkkosivuston kautta tai saada niistä tietoja olemalla yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun.

8. KORTIN VANHENEMINEN

8.1. Kortti vanhenee Korttiin painettuna Loppupäivänä. Mikäli kyseessä on virtuaalikortti, ilmoitetaan sen mahdollisesta vanhentumisesta asiakkaalle sähköpostitse. Kortti lakkaa toimimasta tuona päivänä

eikä Kortinhaltija pysty enää käyttämään Korttia. Kortilla olevat varat eivät vanhene. Mikäli Kortti vanhenee niin, että sille on ladattu varoja kohdan 6.6 mukaisesti Loppupäivää edeltävän yhdeksänkymmenen (90) päivän aikana ja Kortilla on jäljellä Käytettävissä olevia varoja, Korttiyhtiö toimittaa Kortinhaltijalle korvaavan Kortin Kortinhaltijan Korttiyhtiölle Kortin myöntämisen yhteydessä ilmoittamaan osoitteeseen. Kortilla Käytettävissä olevat varat siirretään korvaavalle Kortille, ellei kortinhaltija vaadi lunastusmenettelyä kohdan 9. mukaisesti. Mikäli Kortti vanhenee niin, että sille ei ole ladattu varoja kohdan 6.6 mukaisesti Loppupäivää edeltävän yhdeksänkymmenen (90) päivän aikana, Korttiyhtiö veloittaa Kortilla Loppupäivänä olevat Käytettävissä olevat varat ja maksaa niiden arvon GF Money Consumer Finance Oy:lle.

9. LUNASTUSMENETTELY

9.1. Kortinhaltija voi päättää tämän Sopimuksen ja lunastuttaa Kortilla olevat Käytettävissä olevien varat milloin tahansa olemalla yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun kohdan 1. mukaisesti. Käytettävissä olevat varat ovat kortinhaltijan ja GF Money Consumer Finance Oy:n välisen luottosopimuksen nojalla GF Money Consumer Financen omaisuutta ja palautetaan tämän nojalla GF Money Consumer Finance Oy:lle. Mikäli Kortinhaltija käyttää tätä oikeutta, Korttiyhtiö veloittaa automaattisesti Kortilla jäljellä olevat Käytettävissä olevat varat ja maksaa niiden arvon GF Money Consumer Finance Oy:lle.

10. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

10.1. Tämä Sopimus päättyy aikaisempana seuraavista:

10.1.1. Korttiin painettuna Loppupäivänä (ellei Kortinhaltijalle ole myönnetty korvaavaa Korttia);

10.1.2. alla kohdassa 10.2 kuvatuissa tilanteissa.

10.2. Korttiyhtiö voi päättää tämän Sopimuksen:

10.2.1. Mikäli Kortinhaltija rikkoo olennaista kohtaa tästä Sopimuksesta tai rikkoo tätä Sopimusta toistuvasti eikä korjaa tilannetta 10 päivän kuluessa siitä, kun Korttiyhtiö on ilmoittanut asiasta Kortinhaltijalle, tai mikäli Kortinhaltija käyttää Korttia tai siihen liittyviä ominaisuuksia tavalla, jonka Korttiyhtiö uskoo olevan vilpillinen tai laiton;

10.2.2. Mikäli Kortinhaltija käyttäytyy uhkaavasti tai loukkaavasti Korttiyhtiön henkilökuntaa tai edustajia kohtaan; tai

10.2.3. Kohdan 10.1.1 mukaisesti tämän Sopimuksen suunnitellun päättymisen yhteydessä.

10.3. Kortinhaltija voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään kohdan 9.1 mukaisesti.

10.4. Mikäli tämä Sopimus päättyy, Korttiyhtiö kuolettaa Kortin.

11. KORTIN JA SEN TIETOJEN TURVALLISUUS

11.1. Korttiyhtiö olettaa, että kaikki Kortilla suoritettavat korttitapahtumat ovat Kortinhaltijan suorittamia, ellei Kortinhaltija ole ilmoittanut Korttiyhtiölle toisin kohdan 12.1 tai 14.1 mukaisesti.

11.2. Kortinhaltija on vastuussa Kortin ja sen tietojen pitämisestä turvassa. Tämä tarkoittaa sitä, että Kortinhaltijan on kohtuullisin toimin pyrittävä estämään Kortin tai sen tietojen katoaminen, varkaus tai väärinkäyttö. Kortinhaltija ei saa paljastaa Kortin tietoja kenellekään paitsi, milloin tämä on tarpeen korttitapahtuman toteuttamiseksi. Kortinhaltijan tulee varmistua kauppiaan tai palveluntarjoajan aitoudesta ja siitä, että kauppias tai palveluntarjoaja on varmistanut riittävällä

tavalla Kortinhaltijan tietojen turvallisuuden ennen kuin Kortinhaltija suorittaa korttitapahtuman ja antaa fyysisen Kortin tai Kortin tiedot kauppiaalle tai palveluntarjoajalle.

11.3. Kortinhaltijan tulee pitää PIN-koodi aina turvassa. Tähän sisältyy:

11.3.1. sen varmistaminen, että kukaan ei voi kuulla tai nähdä PIN-koodia, kun Kortinhaltija on yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun. PIN-koodia ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, erilliselle sovellukselle tai palvelulle ilman Korttiyhtiön hyväksyntää

11.3.2. mikäli PIN-koodin kirjoittaminen muistiin on tarpeellista sen muistamiseksi, sen varmistaminen, että PIN-koodi on hyvin kätketty; ja säilytetty huolellisuutta noudattaen siten, että PIN-koodi ei voi joutua kenenkään muun kuin Kortinhaltijan tietoon

11.3.3. PIN-koodia ei saa milloinkaan säilyttää samassa säilytyspaikassa Kortin kanssa; ja

11.3.4. PIN-koodin pitäminen aina salassa, mukaan lukien se, että PIN-koodia ei käytetä, mikäli joku katselee.

Mikäli yllä olevia ohjeita ei noudateta, voidaan tätä pitää törkeänä huolimattomuutena Kortinhaltijan osalta ja se voi vaikuttaa Kortinhaltijan mahdollisuuteen vaatia korvauksia menetyksistä. ÄLÄ MILLOINKAAN ANNA PIN-KOODIASI KENELLEKÄÄN KIRJALLISESTI. Tämä sisältää tulosteet, sähköpostit ja verkkolomakkeet.

12. KADONNEET, VARASTETUT TAI VAHINGOITTUNEET KORTIT

12.1. Mikäli Kortinhaltija kadottaa Korttinsa tai se varastetaan tai vahingoittuu, tai Korttia väärinkäytetään, tulee Kortinhaltijan ilmoittaa tästä Korttiyhtiölle välittömästi soittamalla asiakaspalveluun Kohdan 1 mukaisesti. Kortinhaltijaa pyydetään tällöin kertomaan Kortin numero ja muita tietoja sen varmistamiseksi, että soittaja on Kortinhaltija. Kun varmistusprosessi on suoritettu onnistuneesti, Korttiyhtiö sulkee kadonneen tai varastetun Kortin välittömästi sen luvattoman käytön estämiseksi ja kuolettaa vahingoittuneen Kortin sen käytön estämiseksi.

12.2. Kun Kortinhaltija on ilmoittanut Korttiyhtiölle Kortin katoamisesta, varkaudesta tai väärinkäytöstä ja edellyttäen, että Korttiyhtiö pystyy tunnistamaan kyseisen Kortin ja suorittamaan onnistuneesti tietyt turvallisuustarkastukset, Korttiyhtiö voi myöntää Kortinhaltijalle korvaavan Kortin.

12.3. Mikäli Korttiyhtiö uskoo, että Kortinhaltija on toiminut vilpillisesti tai mikäli Korttiyhtiö uskoo, että Kortinhaltija on tarkoituksellisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt pitää Kortin tai sen tiedot jatkuvasti turvassa, on Kortinhaltija vastuussa kaikista korttitapahtumista ja liitännäisistä kuluista. Edellä mainittuja tilanteita lukuun ottamatta Kortinhaltijan vastuu luvattomista korttitapahtumista on rajattu 150 euroon kun Kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen Korttiyhtiölle kohdan 14.1 mukaisesti.

13. OSTOT KAUPPIAILTA

13.1. Korttiyhtiö ei ole vastuussa Kortilla ostettujen tuotteiden ja palveluiden turvallisuudesta, laillisuudesta, laadusta tai mistään muusta ominaisuudesta.

13.2. Tilanteissa, joissa kauppias syystä tai toisesta hyvittää Kortinhaltijaa (esimerkiksi kun Kortinhaltija palauttaa tuotteen viallisena) voi kestää useita päiviä ennen kuin ilmoitus hyvityksestä ja varat saapuvat Korttiyhtiölle. Näin ollen Kortinhaltijan on syytä varautua, että kestää noin 5–10 päivää ennen kuin hyvitys kirjautuu Kortille.

14. RIIDANALAISET KORTTITAPAHTUMAT

14.1. Mikäli Kortinhaltija katsoo, että hän ei ole hyväksynyt tiettyä korttitapahtumaa tai että korttitapahtuma on toteutettu virheellisesti, tulee Kortinhaltijan olla viipymättä yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun. Näin tulee toimia välittömästi sen jälkeen, kun ongelma on havaittu ja joka tapauksessa (i) hyväksymättömien tai virheellisesti toteutettujen korttitapahtumien osalta viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua korttitapahtuman veloituspäivästä ja (ii) muiden riidanalaisten korttitapahtumien osalta viimeistään kuudenkymmenen (60) päivän kuluttua korttitapahtuman veloituspäivästä. Korttiyhtiön asiakaspalvelu saattaa olosuhteista riippuen pyytää Kortinhaltijaa täyttämään riitautuslomakkeen.

14.2. Korttiyhtiö hyvittää hyväksymättömän tai virheellisesti toteutetun korttitapahtuman välittömästi, ellei Korttiyhtiöllä ole syytä usko, että tapahtuma on aiheutunut siitä, että Kortinhaltija ei ole noudattanut tämän Sopimuksen ehtoja, törkeästä huolimattomuudesta tai milloin Korttiyhtiöllä on perusteltu syy epäillä vilppiä. Korttiyhtiö ei ole vastuussa virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista, jos Kortinhaltija ei ole tehnyt ilmoitusta Korttiyhtiölle kohtien 12.1 tai 14.1 mukaisesti – näissä tilanteissa Kortinhaltija voi olla vastuussa.

14.3. Mikäli Korttiyhtiön suorittamissa tutkimuksissa selviää, että Kortinhaltija oli hyväksynyt korttitapahtuman tai Kortinhaltija on saattanut toimia vilpillisesti tai olla törkeän huolimaton, Korttiyhtiö peruu tehdyn hyvityksen ja Kortinhaltija on vastuussa kaikista tappioista, joita Korttiyhtiölle aiheutuu korttitapahtumaan liittyen mukaan lukien Korttiyhtiön korttitapahtumaan liittyvien tutkimusten kulut, niihin kuitenkaan rajoittumatta.

14.4. Tietyissä tilanteissa korttitapahtuman toteutus aloitetaan, mutta toteutus jää kesken. Näissä tilanteissa korttitapahtuman arvo saattaa tulla vähennetyksi Käytettävissä olevista varoista ja olla näin ollen pois käytöstä – tämä tilanne tunnetaan nimellä ”roikkuva vahvistus” tai ”katevaraus”. Näissä tilanteissa Kortinhaltijan tulee olla yhteydessä Korttiyhtiön asiakaspalveluun ja esittää tarpeelliset todisteet siitä, että korttitapahtuma on peruutettu tai hyvitetty.

14.5. Korttiyhtiö saattaa tietyissä tilanteissa kieltäytyä Kortinhaltijan hyväksymän korttitapahtuman toteuttamisesta. Tällaisia tilanteita ovat:

14.5.1. jos Korttiyhtiöllä on aihetta epäillä, että Kortin turvallisuus on vaarantanut tai että Korttia käytetään vilpillisellä tai epäilyttävällä tavalla;

14.5.2. jos Kortilla ei ole riittävästi Käytettävissä olevia varoja kattamaan korttitapahtumaa sillä hetkellä, kun Korttiyhtiö saa ilmoituksen korttitapahtumasta;

14.5.3. jos Korttiyhtiöllä on perusteltu syy epäillä, että Kortinhaltija ei noudata tämän Sopimuksen ehtoja; tai

14.5.4. jos korttitapahtuman käsittelyssä esiintyy virheitä, häiriöitä (mekaanisia tai muita) tai kauppias, maksutapahtuman käsittelijä tai maksujärjestelmä kieltäytyy korttitapahtuman käsittelystä.

14.6. Kun Korttiyhtiö on kieltäytynyt korttitapahtuman toteuttamisesta kohdan 14.5 mukaisesti, ilmoittaa Korttiyhtiö (mikäli se on laillisesti mahdollista) niin pian kuin käytännössä mahdollista Kortinhaltijalle, että korttitapahtuma on hylätty ja syy(t) sen hylkäämiseen sekä soveltuvin osin tavasta korjata mahdolliset asiavirheet, jotka aiheuttivat korttitapahtuman hylkäämisen.

14.7. Kortinhaltija voi vaatia hyvitystä hyväksymästään korttitapahtumasta edellyttäen, että

14.7.1. Kortinhaltijan antama hyväksyntä ei määritellyt tarkkaa summaa, kun Kortinhaltija hyväksyi korttitapahtuman; ja

14.7.2. korttitapahtuman summa ylitti summan, jonka Kortinhaltija saattoi kohtuudella olettaa sen olevan (ottaen huomioon Kortinhaltijan aiemman maksukäyttäytymisen, Sopimuksen ja tapauksen yksilölliset piirteet)

Tällaista hyvitystä tulee pyytää Korttiyhtiön asiakaspalvelulta viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluttua siitä, kun summa on vähennetty Kortinhaltijan Kortin tililtä. Korttiyhtiö voi pyytää Kortinhaltijaa toimittaa todisteita vaatimuksensa tueksi. Hyvitys on samansuuruinen kuin kyseinen korttitapahtuma. Tällaisesta hyvityksestä ei veloiteta minkäänlaista palkkiota.

15. VASTUUNRAJOITUS

15.1. Korttiyhtiö ei ole vastuussa:

15.1.1. mistään viasta tai häiriöstä, joka liittyy Kortin tai siihen liittyvän tilin käyttöön, ja joka on aiheutunut Korttiyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista epänormaaleista tai ennalta-arvaamattomista olosuhteista, joita ei olisi voitu välttää Korttiyhtiön vastakkaisista pyrkimyksistä huolimatta, mukaan lukien virhe tai häiriö Korttiyhtiön tietojärjestelmissä, tähän kuitenkaan rajoittumatta;

15.1.2. Kortinhaltijan Kortilla ostamista tuotteista tai palveluista;

15.1.3. saamatta jääneestä voitosta, taloudellisesta vahingosta tai epäsuorista, seurannaisista, erityisistä tai rangaistuksenluontoisista vahingoista;

15.1.4. toimista tai laiminlyönneistä, jotka ovat seurausta siitä, että Korttiyhtiö noudattaa kansallisesta tai Euroopan Unionin lainsäädännöstä seuraavia velvoitteitaan. Korttiyhtiön vastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu Kortilla tapahtuman sattuessa olevaan Käytettävissä olevien varojen määrään.

15.2. Kohdassa 17.1 kuvattujen tilanteiden lisäksi Korttiyhtiön vastuu rajoittuu seuraavasti;

15.2.1. kun Kortti on viallinen Korttiyhtiöstä johtuvasta syystä, Korttiyhtiön vastuu on rajoitettu Kortin korvaamiseen; tai

15.2.2. kun Kortilta on veloitettu virheellisiä summia Korttiyhtiöstä johtuvasta syystä, Korttiyhtiön vastuu on rajoitettu näitä summia vastaavaan summaan, joka tullaan palauttamaan Kortin Käytettävissä oleviin varoihin.

15.3. Kaikissa muissa tilanteissa, joissa vastuu on Korttiyhtiön, on Korttiyhtiön vastuu rajoitettu Kortilla olevien Käytettävissä olevien varojen takaisinmaksuun.

15.4. Mikään tässä Sopimuksessa ei sulje pois tai rajoita Korttiyhtiön sellaisia lakisääteisiä velvollisuuksia, joita Korttiyhtiöllä ei ole oikeutta sulkea pois tai rajoittaa, kuten vastuu kuolemantapauksista tai henkilövahingoista.

15.5. Kortinhaltija on vastuussa enintään 150 euroon asti sellaisista menetyksistä, joita aiheutuu hyväksymättömistä korttitapahtumista jos (i) Kortinhaltija on menetellyt huolimattomasti Kortin käyttöä koskevissa velvollisuuksissaan, erityisesti huolehtiessaan Kortista ja sen tiedoista tai jos (ii) Kortinhaltija ei ole ilmoittanut viivytyksettä Korttiyhtiölle Kortin katoamisesta, varastamisesta tai luvattomasta käytöstä. Korttiyhtiö ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin periäkseen aiheutetun menetyksen Kortinhaltijalta. Kortinhaltijan vastuulla ei ole ylärajaa, mikäli Kortinhaltija on luovuttanut Korttinsa toiselle henkilölle tai jos Kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti, paitsi milloin soveltuva lainsäädäntö tai määräykset asettavat tällaisen ylärajan.

Tämä tarkoittaa sitä, että Kortinhaltijan tulee huolehtia Kortistaan ja sen tiedoista ja toimia vastuullisesti, tai muutoin Kortinhaltija asetetaan vastuuseen.

15.6. Kortti ei ole Suomen talletussuojan piirissä. Tämä tarkoittaa sitä, että mikäli PCKT Money Oyj -yhtiö tulee maksukyvyttömäksi, Kortista saattaa tulla käyttökelvoton ja kaikki Korttiin liittyvät varat saatetaan menettää. Käyttämällä Korttia ja hyväksymällä tämän Sopimuksen Kortinhaltija ilmoittaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä nämä riskit.

15.7. Vastuullisena sähköisen rahan liikkeeseenlaskijana Korttiyhtiö suhtautuu kuitenkin varojen turvallisuuteen erittäin vakavasti. Varoja säilytetään turvatilillä nimenomaisesti Kortilla suoritettavien korttitapahtumien toteuttamista varten. Epätodennäköisessä maksukyvyttömyystilanteessa sellaiset varat, jotka ovat saapuneet Korttiyhtiön tilille, ovat suojassa velkojien vaatimuksilta. Korttiyhtiö vastaa mielellään mahdollisiin kysymyksiin. Lisätietoja saa Korttiyhtiön asiakaspalvelusta.

16. KORTINHALTIJAN HENKILÖTIEDOT

16.1. Korttiyhtiö kerää eräitä tietoja Kortin hakijoista ja käyttäjistä Korttiohjelman ylläpitämiseksi. GF Money Consumer Finance Oy ja PCKT Money Oyj -yhtiö ovat rekisterinpitäjiä Kortinhaltijan henkilötietojen osalta ja käsittelevät ja suojelevat Kortinhaltijan henkilötietoja Suomen tietosuojalain (1050/2018) mukaisesti.

16.2. Korttiyhtiö voi siirtää Kortinhaltijan henkilötietoja EU:n ulkopuolelle Korttiyhtiön liiketoimintakumppaneille, milloin tämä on tarpeellista, jotta Korttiyhtiö voi tarjota palvelujaan Kortinhaltijalle, kuten asiakaspalvelu, tilinhallinta, rahallinen sovittelu, tai milloin siirto on tarpeellista Kortinhaltijan pyynnön seurauksena, kuten kansainvälisen korttitapahtuman käsittelemiseksi. Korttiyhtiön siirtäessä tietoja EU:n ulkopuolelle tekee Korttiyhtiö tarpeelliset toimiin sen varmistamiseksi, että Kortinhaltijan tietoja suojataan olennaisesti samalla tavalla kuin EU:n sisällä käsiteltäviä tietoja. Kortinhaltijan on syytä tiedostaa, että kaikissa maissa ei ole EU:ta vastaavaa henkilötietojen suojaamista koskevaa lainsäädäntöä. Korttiyhtiön tuotteiden ja palveluiden käyttäminen osoittaa, että Kortinhaltija on suostunut henkilötietojensa siirtämiseen EU:n ulkopuolelle. Kortinhaltijalla on oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely ja niiden siirto EU:n ulkopuolelle pakottavista laillisista syistä.

16.3. Ellei Kortinhaltija ole antanut Korttiyhtiölle nimenomaista suostumustaan, Korttiyhtiö tai sen kaupalliset yhteiskumppanit eivät käytä Kortinhaltijan henkilötietoja markkinointitarkoituksiin (ellei Kortinhaltija ole erikseen antanut markkinointisuostumusta em. yhteistyökumppaneille) eikä niitä luovuteta Korttiohjelmaan liittymättömille ulkopuolisille tahoille.

16.4. Kortinhaltijalla on oikeus pyytää tiedot Korttiyhtiön hallussa olevista Kortinhaltijaa koskevista henkilötiedoista. Näitä tietoja voi pyytää kirjallisesti GF Money Consumer Finance Oy:ltä osoitteesta Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku.

17. MUUTOKSET TÄHÄN SOPIMUKSEEN

17.1. Korttiyhtiö voi muuttaa tai täydentää tätä Sopimusta milloin tahansa lainsäädännöllisistä, sääntelyyn liittyvistä, kaupallisista tai turvallisuussyistä tai voidakseen tarjota Korttiohjelman asianmukaisesti tai parantaa sen tarjoamista.

17.2. Mikäli muutoksia tehdään, Korttiyhtiö lähettää Kortinhaltijalle kopion muutetuista ehdoista ja julkaisee ne Korttiyhtiön Verkkosivustolla kuusikymmentä (60) päivää ennen muutosten

voimaanastumista (ellei laki edellytä tai salli Korttiyhtiön tekevän muutoksia nopeammalla aikataululla tai silloin kun vaihtokurssi muuttuu). Viimeisin versio tästä Sopimuksesta on saatavilla Korttiyhtiön Verkkosivustolta ja se on myös saatavilla pyynnöstä Korttiyhtiön asiakaspalvelusta.

17.3. Korttiyhtiöllä on oikeus olettaa, että Kortinhaltijan on hyväksynyt tämän Sopimuksen muutokset, ellei Kortinhaltija ole ilmoittanut Korttiyhtiölle, että hän ei hyväksy ko. muutoksia ennen niiden voimaanastumista ja Kortinhaltija jatkaa Kortin käyttämistä. Mikäli Kortinhaltija ei hyväksy muutosta, Kortinhaltija voi päättää tämän sopimuksen kohdan 10 mukaisesti.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

18.1. Tähän Sopimukseen ja Korttiyhtiön suhteeseen Kortinhaltijaan sovelletaan Suomen lakia ja Suomen tuomioistuimilla on näiltä osin ei-yksinomainen toimivalta.

19. SOPIMUKSEN SIIRTO

19.1. Korttiyhtiöllä on oikeus milloin tahansa siirtää tämän Sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet toiselle yhtiölle ilmoittamalla tästä Kortinhaltijalle kuusikymmentä (60) päivää etukäteen. Tällainen Sopimuksen siirto ei vaikuta Kortinhaltijan oikeuksiin.