YLEISET PALVELUA KOSKEVAT EHDOT

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

1.1. Palveluntarjoaja

GF Money Oy
Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku
Y-tunnus: 2382033-5
Puhelin: 09 427 05044 (pvm/mpm)
Sähköposti: asiakaspalvelu@gfcard.fi
Internetosoite: www.gfcard.fi

(*jäljempänä* "**Luotonantaja**")

1.2. Asiakas

Suomalainen kuluttaja-asiakas.

(*jäljempänä* "**Luotonsaaja**")

Luotonantajaan ja Luotonsaajaan yhdessä viitataan termillä ("**Sopimusosapuolet**") ja erikseen ("**Sopimusosapuoli**").

2. SOPIMUSEHDOT JA SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMISALA

2.1. Näitä ehtoja ("**Sopimusehdot**") sovelletaan Sopimusosapuolen välisessä sopimussuhteessa, elleivät Sopimusosapuolet ole sopineet kirjallisesti toisin.

2.2. Osapuolten väliset Sopimusehdot koostuvat näistä Sopimusehdoista, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeesta sekä yksilöidystä luottosopimuksesta ("**Varsinaiset Sopimusehdot**").

2.3. Sopimusehtojen yleinen osa määrittelee yleiset sopimusperusteiset oikeudet ja velvoitteet korttiluottosopimusta ja asiakassuhdetta koskien. Virtuaalista korttia koskevat erityisehdot tarkentavat Visa - maksukorttia koskevat asiat sekä sähköiseen korttimaksamiseen liittyviä oikeuksia ja velvoitteita.

2.4. Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomake sisältää keskeiset korttiluottoa koskevat tiedot Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, myöhempine muutoksineen), ("**KSL**") edellytysten mukaisesti.

2.5. Luottosopimus sisältää Luotonsaajalle myönnetyn korttiluoton yksilöidyt tiedot ja luottorajan.

3. MÄÄRITELMÄT

Asiakas on kuluttajan asemassa oleva sopimuksen osapuoli, jolle on Luotonantajan kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella myönnetty VISA - korttiluotto.
Etämyynti tarkoittaa tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas tai maksuväline eivät ole fyysisesti läsnä. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestintä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai kyse on olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta.
Ennakkoehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta. Ennakkoehdot eivät muodosta Sopimusosapuolten välille sopimusta.
Kansainväliset pakotteet tarkoittavat Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien turvallisuusneuvoston asettamia taloudellisia ja muita pakotteita sekä koti - ja ulkomaisten

viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen, kuten OFAC:n (Office of Foreign Assets Control) julkaisemia pakotteita, tiedotteita ja määräyksiä.

Koronmääräytymisjakso tarkoittaa puolivuosittain korkolain 12 § ja 12 a §:n nojalla tarkistettavaa viitekoron arvoa heinäkuun ja tammikuun ensimmäisestä päivästä lukien seuraavaksi puoleksi vuodeksi.

Kortti tarkoittaa virtuaalista ja kulutonta Visa- maksukorttia. Kortti on virtuaalinen, eikä Korttia myönnetä fyysiseksi kortiksi.

Luotonantaja tarkoittaa GF Money Oy:tä, sopimuksen osapuolta.

Luotonsaaja tarkoittaa kuluttajaa, sopimuksen osapuolta.

Luottokustannuksilla tarkoitetaan todellisen vuosikoron laskennassa sopimuksentekohetkellä Luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta Luotonsaajan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden sopimusperusteisten maksujen yhteismäärää, mukaan lukien lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Luottosopimus tarkoittaa Sopimusosapuolten välistä yksilöityä luottosopimusta.

Near Field Communication (NFC) tarkoittaa tekniikkaa, jolla mahdollistetaan lähimaksu maksuvälineellä.

Palvelu tarkoittaa Luotonsaajalle myönnetyn Visa-maksukortin ja korttiluoton käyttöä.

Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat Suomessa yleisesti avoinna.

Pankkipäiväolettamalla tarkoitetaan tilannetta, jossa laskulla oleva maksuerän takaisinmaksun eräpäivä ei asetu pankkipäivälle, jolloin eräpäivän mukainen takaisinmaksun ajankohta siirtyy automaattisesti seuraavaan pankkipäivään.

Todellinen vuosikorko tarkoittaa korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona korttiluoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Turvakoodi tarkoittaa kortin kolminumeroista numerosarjaa, jota käytetään kortin todentamiseen verkossa. Turvakoodista käytetään tavanomaisesti myös nimitystä CVC/CVC2 tai CVV/CVV2-tunnus. Turvakoodi sijaitsee asiakasportaalissa kortin yhteydessä.

Varsinaiset Sopimusehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja, vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta sekä Luottosopimusta. Varsinaiset Sopimusehdot muodostavat Sopimusosapuolten välille sitovan sopimuksen.

Visa tarkoittaa yhtiötä International Card Organisation Visa Europe Ltd.

Wallester AS tarkoittaa Kortin teknisistä palveluominaisuuksista ja korttitoiminnoista vastaavaa Wallester AS:tä (rekisterinumero 11812882), maksupalveluntarjoajaa, jonka kotipaikka on F.R. Kreutzwaldi 4, 10120 Tallinna, Viro ja jolla on Viron rahoitusvalvonta- ja sovitteluviranomaisen (Estonian Financial Supervision and Resolution Authority) myöntämä toimintalupa nro 4.1-1/224 sekä Visan myöntämä Visa Partner - lisenssi. Wallester ei ole osana Sopimusosapuolten välistä sopimusta eikä koske sopimukseen perustuvia Sopimusosapuolten oikeuksia tai velvollisuuksia.

4. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA LUONNE

4.1. Luotonantajan ja Luotonsaajan välinen sopimussuhde syntyy, kun Luotonantaja antaa myönteisen ja hyväksytyn päätöksen Luotonsaajan sähköisesti allekirjoittamalle luottohakemukselle.

4.2. Sopimus on luonteeltaan jatkuva korttiluotto.

4.3. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei muuta ole Sopimusosapuolten kesken sovittu. Sopimus katsotaan peruutetuksi tai irtisanotuksi ja siten päättyneeksi näiden Sopimusehtojen kohtien 5., 6. ja 11.6. mukaisesti.

5. PERUUTTAMISOIKEUS ETÄMYYNNISSÄ

5.1. Luotonsaajalla on KSL:n mukainen oikeus peruuttaa Sopimus ilmoittamalla siitä Luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekohetken ajankohdasta, tai sitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jolloin Luotonsaaja on saanut KSL:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

5.2. Peruuttamisilmoitus on tehtävä KSL:n mukaisessa määräajassa kirjallisesti postitse Luotonantajan toimipisteen osoitteeseen Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku tai sähköisesti turvallista viestintäkanavaa käyttäen Luotonsaajan omien sivujen kautta osoitteessa www.gfcard.fi tai asiakaspalvelun sähköpostiin asiakaspalvelu@gfcard.fi. Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus ja asiakastiedot.

5.3. Luotonsaajan tekemästä korttiluoton peruutuksesta aiheutuu Luotonsaajalle toistaiseksi voimassa oleva luottokielto Luotonantajan palveluun. Luotonantajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, purkaa luottokielto Luotonantajan harkintaan perustuen.

5.4. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Luotonantajalle luottosopimukseen perustuvat varat kokonaisuudessaan KSL mukaisesti sillä uhalla, että peruutusilmoitus raukeaa.

5.5. Peruuttamisoikeuden raukeamisella ei ole vaikutusta Sopimusosapuolten oikeuteen irtisanoa luottosopimus kohdan 6. mukaisesti.

6. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

6.1. Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään välittömästi ilman erillistä irtisanomisaikaa. Luotonsaajan irtisanomisilmoituksen perusteella palvelun käyttöoikeus lakkaa välittömästi tai viimeistään sinä päivänä, jonka Luotonsaaja on nimennyt viimeiseksi käyttöpäiväksi irtisanomisilmoituksen yhteydessä.

6.2. Luotonantajalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla, jonka jälkeen Palvelun käyttöoikeus lakkaa.

6.3. Riippumatta siitä, kumpi Sopimusosapuoli on irtisanonut Sopimuksen, Luotonsaajan on suoritettava jäljellä oleva luotto kuluineen Sopimusehtojen mukaisesti takaisin Luotonantajalle.

6.4. Irtisanomisesta ei aiheudu erillisiä tai muita ylimääräisiä kuluja Luotonsaajalle.

6.5. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti toiselle Sopimusosapuolelle.

6.6. Luottosopimus voidaan irtisanoa päättymään välittömästi ilman erillistä irtisanomisaikaa, mikäli voimassa olevien lakien tai viranomaispäätösten noudattaminen näin edellyttää.

7. LUOTONANTAJAN OIKEUS RAJOITTAA PALVELUN KÄYTTÖÄ

7.1. Luotonantajalla on aina oikeus rajoittaa tai estää Palvelun käyttöä Luotonsaajalta, mikäli Luotonantajalla on perusteltu syy epäillä, että Luotonsaaja saattaa toiminnallaan väärinkäyttää Palvelua tai aiheuttaa vahinkoa Palvelulle näiden Sopimusehtojen vastaisesti taikka mikäli lailla säädettyjen velvoitteiden, viranomaisohjeistusten taikka vastaavien päätösten noudattaminen sitä edellyttää.

7.2. Luotonantajalla on lisäksi oikeus rajoittaa tai estää Luotonsaajaa käyttämästä Palvelua, mikäli;

7.2.1. Luotonantajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään oikeudettomasti, vilpillisesti tai petoksen omaisesti taikka vastaavin tavoin kolmannen osapuolen toimesta Luotonsaajan tietoja väärinkäyttäen; tai,

7.2.2. Luotonsaaja on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen; tai,

7.2.3. Ulosottomies ilmoittaa Luotonantajalle Luotonsaajaan kohdistuvasta maksu- tai suorituskiellosta; tai,

7.2.4. Luotonsaaja ei ole suorittanut sopimusperusteista kuukausittaista maksuerää laskulla mainittuun eräpäivään mennessä, pois lukien tilanteet, joissa Luotonsaaja ja Luotonantaja ovat sopineet kuukausittaisen maksuerän suorituksesta erikseen; tai,

7.2.5. Luotonsaajalle asetetaan maksuhäiriömerkintä; tai,

7.2.6. Luotonsaajan maksukyky on olennaisesti heikentynyt; tai,

7.2.7. Voimassa oleva lainsäädäntö tai viranomaisohjeistus velvoittaa Luotonantajan rajoittamaan tai estämään Luotonsaajan Palvelun käyttöä.

7.3. Olennaisesti heikentyneenä maksukykynä pidetään Sopimusehtojen mukaisesti tilanteita, joissa:

7.3.1. Luotonsaaja on viranomais- tai tuomioistuimen päätöksellä todettu maksukyvyttömäksi; tai

7.3.2. Luotonsaaja on hakeutunut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin; tai,

7.3.3. Luotonsaajalle on määrätty edunvalvoja; tai,

7.3.4. Muut vastaavat tilanteet, joissa Luotonantajan näkemyksen mukaan on perusteltu syy olettaa Luotonsaajan maksukyvyn olennaisesti jo heikentyneen tai heikentyvän lähiaikoina siten, ettei Luotonsaaja kykene suoriutumaan sopimusperusteisista takaisinmaksuvelvoitteistaan sovitusti.

7.4. Palvelun käytön rajoittamisella tai estämisellä ei ole vaikutusta Luotonsaajan velvoitteeseen suorittaa korttiluoton takaisinmaksu.

7.5. Mikäli korttiluoton käyttöoikeutta rajoitetaan tai estetään, Luotonantaja ilmoittaa rajoituksesta tai estosta Luotonsaajalle välittömästi, pois lukien tilanteet, joissa ilmoittaminen on viranomaisen päätöksellä tai lailla kielletty tai kyseessä on maksuhäiriömerkintä.

7.6. Kohdan 7. mukaisissa tilanteissa Luotonsaajalla ei ole oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen Luotonantajalta Palvelun käytön rajoittamisesta tai estämisestä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

8. LUOTONANTAJAN VASTUU JA VASTUUNRAJOITUS

8.1. Luotonantaja on velvollinen korvaamaan Luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka Luotonsaajalle on aiheutunut Luotonantajan maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö velvollisuuttaan ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rahoittamiseksi, saattaa Luotonsaaja itse olla vastuussa mahdollisista vahingoista tältä osin.

8.2. Luotonantaja ei ole korvausvelvollinen Luotonsaajalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista miltään osin, kun tällaiset vahingot ovat seurausta;

8.2.1. Palvelussa ja Palvelun käytössä mahdollisesti esiintyvistä häiriö - ja virhetilanteista;

8.2.2. viestiliikenteen häiriöistä tai katkoksista, riippumatta siitä, johtuuko häiriö operaattoreista, ruuhkaisesta viestiliikenteestä, sähkökatkoksesta tai vastaavan ulkopuolisen häiriön taikka tietoliikennekatkoksen aiheuttamista tekijöistä;

8.2.3. Palvelun tarjonnasta ja kehittämisestä vastaavien palveluntarjoajien omien tietojärjestelmien virheistä tai häiriöistä tai;

8.2.4. vahingosta, joka aiheutuu kohdan 9. mukaisesta ylivoimaisesta esteestä.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

9.1. Sopimusosapuolilla on oikeus ylivoimaisen esteen (force majeure) sattuessa viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää kokonaan sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen yllättävä tapahtuma, jota Sopimusosapuoli ei ole voinut ennakoida sopimusta tehdessään, ja jonka tapahtumista tai vaikutuksia Sopimusosapuoli ei ole voinut kohtuullista huolellisuutta noudattaen estää, välttää tai ennakoida, ja joka tekee sopimuksen mukaisen suorituksen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai muodostaa sopimusvelvoitteen suorittamisen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sisäiset levottomuudet, sabotaasi, räjähdys, tulipalo, rajumyrsky tai muu poikkeuksellinen sääolosuhde, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai avainryhmän työnseisaus, työnantajajärjestön määräämä työsulku, boikotti, viranomaisten toimenpide tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syy sekä muut yleisesti tunnetut ja hyväksytyt ylivoimaiseksi esteeksi luokitellut tapahtumat ja tilanteet. Sopimusosapuoli ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneesta vahingosta, vaikka se ei Sopimusosapuolta suoraan koskisikaan.

9.2. Sopimusosapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle Sopimusosapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä viipymättä ylivoimaisen esteen havaittuaan tai siitä tiedon saatuaan.

9.3. Luotonantaja ei miltään osin vastaa siitä, että Palvelun käyttö tai yksittäinen maksutapahtuma taikka maksutapahtumien sarja estyy tai keskeytyy ylivoimaisen esteen takia.

10. VIESTINTÄ

10.1. Viestinnässä käytetään pääsääntöisesti suomen kieltä. Luotonantajalla on oikeus tallentaa Luotonsaajan asiointia koskeva kirjeenvaihto, tiedot sekä nauhoittaa Luotonsaajan kanssa käydyt puhelinkeskustelut. Sopimusosapuolten väliseen viestintään käytetään ensisijaisesti kulloinkin käytössä olevia asiakaspalvelukanavia.

10.2. Luotonsaajalla on oikeus saada soveltuvat sopimusehdot, hinnasto, sopimusta ja asiakassuhdetta koskevat muut tiedot sekä ilmoitukset kirjallisesti pyytämällä niitä Luotonantajalta. Luotonantajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu sekä postin käsittelykulut ehtojen, hinnaston, sopimusta koskevien tietojen tai muiden asiakirjojen toimittamisesta postitse. Sähköisestä toimituksesta ei peritä maksua. Luotonsaajalla on jatkuva mahdollisuus sähköisesti tarkastaa asiakkuuttaan ja sopimuksiaan koskevat tiedot asiakasportaalista sekä sähköpostitse lähetetyistä asiakirjoista.

11. SOPIMUKSEN, SOPIMUSEHTOJEN JA PALVELUHINNASTON MUUTOKSET

11.1. Luotonantajalla on oikeus muuttaa Sopimusehtoja ja Luotonantajan tarjoaman Palvelun ominaisuuksia tilanteissa, joissa muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä Luotonsaajan oikeuksia tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä taikka liiketoiminnallisesta perusteesta, jota ei ollut mahdollista kohtuudella ennakoida näitä Sopimusehtoja laadittaessa.

11.2. Luotonantajalla on oikeus muuttaa sekä päivittää palveluhinnastoa ja Palvelun käytöstä veloitettavia palkkioita yleisen hintatason ja liiketoiminnan kustannusten noususta, merkityksellisten tuotantokustannusten tai - rakenteen muutoksesta sekä Palvelun kehityskustannusten noususta johtuvista syistä, että vastaavista liiketoiminnallisista perusteista. Palveluhinnaston mahdollinen korotus ei saa kuitenkaan olla kohtuuton tai merkittävä.

11.3. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, pois lukien tilanteet, joissa muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, jolloin muutos tulee voimaan

välittömästi tai muutoksen edellyttämän aikataulun mukaisesti. Jos ehtojen muutoksen katsotaan olevan merkityksetön kortinhaltijan kannalta, muutos astuu voimaan silloin, kun kortinhaltija saa tiedon siitä.

11.4. Korko ja viitekorko ovat olennainen osa luottosopimusta, eikä koron tai viitekoron muutoksesta lähetetä erillistä ilmoitusta Luotonsaajalle.

11.5. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen Luotonantajan ehdottamat Sopimusehtojen muutokset, jollei Luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

11.6. Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus ilman irtisanomisaikaa, mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutoksia.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

12.1. Luotonantaja käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisohjeistuksien mukaisesti. Luotonantaja käsittelee henkilötietoja palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja pyydetään suostumuksella Luotonsaajalta, hankitaan viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä sekä varmennetaan luottotieto- ja asiakastietorekistereistä.

12.2. Yksityiskohtaista tietoa Luotonantajan henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Luotonantajan tietosuojaselosteesta, joka on esillä Luotonantajan kotisivuilla [https://gfcard.fi/tietosuojaseloste/].

12.3. Luottohakemuksen yhteydessä hyväksyessään Varsinaiset Sopimusehdot, Luotonsaaja antaa suostumuksen ja valtuuttaa Luotonantajan keräämään ja käsittelemään Luotonsaajan tietoja ja tarpeellisia henkilötietoja Sopimusehtojen mukaisesti ja Palvelun toteuttamiseksi. Luotonsaaja ymmärtää sitoutuessaan luottosuhteeseen ja näihin Sopimusehtoihin, että Luotonantajalla on oikeus sekä velvollisuus rekisterinpitäjänä käsitellä Luotonsaajan henkilötietoja. Samalla Luotonsaaja antaa suostumuksen ja valtuuttaa Kortin teknisestä palvelutoteutuksesta ja maksuvälineen liikkeellelaskusta vastaavan yrityksen Wallester AS:n käsittelemään tietoja ja asiakastietoja ja henkilötietoja siltä osin kuin tällainen tietojen käsittely on perusteltua ja tarpeellista Sopimusehtojen ja VISA-korttipalvelun tarjoamiseksi ja turvaamiseksi PCI DSS standardin edellytysten mukaisesti. Samalla Luotonottaja myös antaa suostumuksen ja valtuuttaa Kreditz AB:n käsittelemään Luotonantajan puolesta Luotonottajan henkilötietoja ja pankkitilitietoja siltä osin kuin tällainen tietojen käsittely on perusteltua ja tarpeellista Luotonottajan maksukyvyn selvittämiseksi KSL:n Luotonantajalle asettaman selonottovelvollisuuden mukaisesti.

13. SOPIMUKSEN SIIRTO

13.1. Luotonantajalla on oikeus siirtää Osapuolten välillä oleva Luottosopimus ja Sopimusehdot oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen vastaanottajalle edelleensiirto-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa Luotonsaajaa koskevat tiedot korttiluoton myöntämisestä ja käsittelemisestä sekä tarpeelliset henkilötiedot mahdollisen siirron yhteydessä siirronsaajalle.

13.2. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimukseen tai Sopimusehtoihin perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia miltään osin.

KORTTILUOTTOA KOSKEVAT EHDOT

14. LUOTON HAKEMINEN JA MYÖNTÄMINEN

14.1. Korttiluottoa haetaan verkkohakemuksella. Luotonsaaja tunnistautuu pankkitunnuksilla. Luotonantajalla on oikeus tallentaa muun muassa Luotonsaajan IP-osoite tai vastaavat sijaintitiedot sekä muut luottohakemuksen ajankohtaa koskevat tiedot.

14.2. Luotto voidaan myöntää 18 vuotta täyttäneelle suomalaiselle ja oikeustoimikelpoiselle hakijalle, joka on hoitanut raha-asiansa yleisesti hyvin, joka asuu vakituisesti Suomessa, joka on luottokelpoinen, jolla on käytössään suomalainen pankkitili ja joka Luotonantajan arvion mukaan kykenee täyttämään luottosopimuksen mukaiset velvoitteet.

14.3. Luottohakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä korttiluoton takaisinmaksusta henkilökohtaisesti. Luottoa ei voi hakea toisen henkilön puolesta eikä luottohakemusta allekirjoittaa useamman henkilön kanssa yhteisvastuullisesti.

14.4. Hyväksytyn luottopäätöksen yleisinä edellytyksinä on, että Luotonsaaja on todettu luottokelpoisuusarvioinnin perusteella luotettavaksi ja luottokelpoiseksi eikä Luotonsaajalla ole perintään eräännytettyjä muita Luotonantajan laskusaatavia. Mikäli Luotonsaaja hakee luottorajan korotusta, edellytetään lisäksi, ettei Luotonsaajan luottokelpoisuuden ja maksukyvyn osalta ole tapahtunut tai odotettavissa olennaisia muutoksia. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle hakemuksen tietoihin perustuvasta myönnetystä taikka hylätystä luottopäätöksestä.

14.5. Luotonantajalla on oikeus pyytää lisäselvitystä Luotonsaajan hakemukseen niiltä osin, miltä Luotonantaja katsoo tämän tarpeelliseksi. Pyydetyt asiakirjat voi liittää luottohakemukseen suoraan verkkopalvelussa tai Luotonantajan sivujen kautta suojatulla viestillä tai lähettää ne Luotonantajalle joko sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@gfcard.fi tai omakustanteisesti postitse osoitteeseen GF Money Oy, Pitkämäenkatu 11, 20250 Turku. Luotonantajalla ei ole velvollisuutta palauttaa toimitettuja asiakirjoja. Luotonantaja ei ole vastuussa kadonneesta postista tai viestinnän virheistä tai mistään asiakirjojen toimittamisesta aiheutuneista kustannuksista.

14.6. Luottohakemuksen yhteydessä ja ennen Luottosopimuksen muodostumista, Luotonsaajalle annetaan riittävät ja selkeät selvitykset sen arvioimiseksi, soveltuvatko tarjottu sopimus ja mahdolliset lisäpalvelut Luotonsaajan tarpeisiin ja taloudellisen tilanteeseen ja luoton ennakkotiedot ("**Ennakkoehdot**") toimitetaan sähköisesti siten, että Luotonsaaja voi tallentaa ja toisintaa ne muuttumattomina. Ennakkoehdot tarkoittavat näitä Sopimusehtoja sekä vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomaketta. Ennakkoehdot eivät muodosta Sopimusosapuolten välille sopimusta.

14.7. Kun Luotonsaaja on vahvistanut tutustuneensa ja hyväksyneensä Ennakkoehdot, Luotonsaaja voi jatkaa luottohakemuksen tekemistä.

14.8. Kun Luottosopimus on syntynyt Sopimusosapuolten kesken, Luotonantaja toimittaa Luotonsaajan ilmoittamaan ja asiakastietoihin tallennettuun sähköpostiin pysyvällä tavalla Varsinaiset Sopimusehdot.

15. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

15.1. Luotonsaaja vakuuttaa luottoa hakiessaan, että hänen antamansa tiedot ovat oikeita ja totuudenmukaisia. Luotonsaaja on vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä. Luotonantaja ei vastaa luottohakemuksessa olevista virheistä ja niistä johtuvista viivästyksistä.

15.2. Mikäli Luotonsaaja havaitsee tai epäilee jättäneensä puutteellisen tai virheellisen tiedon Luotonantajan sähköisiin tietojärjestelmiin luottohakemuksen yhteydessä tai muussa yhteydessä, Luotonsaajan korjattava asia viipymättä ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.

15.3. Yhteystietojen muutoksista on Luotonsaajan ilmoitettava Luotonantajalle. Yhteystiedot saa muutettua suoraan Luotonantajan omilta sivuilta. Mikäli Luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön Luotonantajan hoitamaan laskutukseen tai muun palvelun kannalta, Luotonantajalla on velvollisuus hankkia kyseinen tieto muualta sekä oikeus veloittaa tästä toimenpiteestä mahdollisesti syntyneet kohtuulliset kulut Luotonsaajalta. Luotonsaajan on annettava Luotonantajalle taloudellista tilannettaan ja asemaansa kuvaavia tietoja, jotka ovat tarpeellisia muun muassa Luotonantajan suorittamaa luottokelpoisuusarviointia ja luottopäätöstä varten.

16. ASIAKASTIETOJEN TARKISTUS SOPIMUSSUHTEEN AIKANA

16.1. Luotonantajalla on oikeus tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden arviointiin sekä asiakkuuteen liittyviä tietoja koko sopimussuhteen voimassaoloajan.

17. LUOTTOKELPOISUUS JA LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

17.1. Luotonantajalla on KSL:iin perustuva velvollisuus arvioida Luotonsaajaan luottokelpoisuutta, maksuvaraa ja maksukykyä sekä luottohakemuksen yhteydessä että koko asiakassuhteen ajan.

17.2. Luotonsaajan luottotiedot tarkistetaan Dun & Bradstreet Finland Oy:n ylläpitämästä luottotietorekisteristä ja/tai muusta julkisesta luottotietorekisteristä, kuten positiivisesta luottorekisteristä (rekisterinpitäjä on Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö). Luotonsaaja sitoutuu toimittamaan korttiluoton myöntämiseksi tarvittavat luotonhoitokykyä osoittavat tiedot. Lisäksi Luotonsaaja antaa Luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja mahdollisesti aikaisemmista Luotonantajan Luotonsaajalle myöntämistä luotoista luottohakemuksen käsittelyä varten. Luotonsaaja antaa suostumuksen sille, että Luotonantaja luovuttaa näitä Luotonsaajaa koskevia tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmään kuuluville muille luotonantajille.

17.3. Luotonsaaja vakuuttaa ymmärtävänsä ja hyväksyvänsä, että Luotonantaja selvittää Luotonsaajan luottokelpoisuutta kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun avulla.

17.4. Luotonsaaja antaa suostumuksensa siihen, että Luotonsaajan pankkitilin tiedot tarkistetaan Kreditz AB:n (tai GoCardless Ltd.) tarjoaman palvelun kautta. Luotonsaaja kirjautuu luottohakemusta tehdessään verkkopankkiinsa ja saattaa tiedot pankkitilinsä tapahtumista Kreditz AB:n (tai *GoCardless Ltd., Sutton Yard, 65, Goswell Road, London, EC1V 7EN, United Kingdom*) saataville. Luotonsaaja käyttää Kreditz AB:n (tai GoCardless Ltd:n) palvelua noudattaen kyseisen palveluntarjoajan sopimusehtoja. Kreditz AB (tai GoCardless Ltd.) lähettää Luotonantajan käyttöön arvion Luotonsaajan luottokelpoisuudesta. Luotonsaaja antaa suostumuksensa siihen, että korttiluoton myöntämisessä käytetään hyväksi Kreditz AB:lta (tai GoCardless Ltd:lta) saatua luottokelpoisuusarviota. Osalla Luotonsaajia palvelun tuottajana on toiminut GoCardless Ltd., joka tulee poistumaan käytöstä. Uusien asiakkuuksien palveluntarjoajana on yksinomaan Kreditz Ab (*Vendevägen 87 Danderyd, Sweden*).

18. LUOTON KÄYTTÄMINEN JA LUOTTORAJA

18.1. Luotonsaajalla on oikeus käyttää Luotonantajan hyväksymää ja myöntämää korttiluottoa Luotonsaajalle myönnetyn luottorajan mukaisesti. Luottoraja on yksilöity Luottosopimuksessa.

18.2. Korttiluotto myönnetään virtuaaliselle Visa - maksukortille.

18.3. Päätösvalta lopullisesta luottopäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

19. LUOTTORAJAN KOROTUS

19.1. Luotonsaaja voi hakea luottorajan korotusta.

19.2. Luottorajan korotusta haetaan sähköisesti samalla tavalla kuin alkuperäistä luottoa.

19.3. Luotonsaajalle aiemmin myönnetty korttiluotto ei takaa, että luottorajan korotushakemus olisi myönteinen. Jokaista luottohakemusta ja luottorajan korotushakemusta arvioidaan yksittäistapahtumana sen hetken mukaisten olosuhteiden ja tietojen perusteella.

19.4. Luotonantajalla on täysi oikeus sivuuttaa ja hylätä Luotonsaajan vaatimukset, joilla Luotonsaaja pyrkii velvoittamaan Luotonantajaa myöntämään lisää luottoa Luotonsaajalle sen jälkeen, kun Luotonantaja on antanut kielteisen luottorajan korotuspäätöksen.

19.5. Päätösvalta lopullisesta luottorajan korotuspäätöksestä on aina ja joka tapauksessa Luotonantajalla.

20. MAKSUN PERIMINEN KORTILLA MAKSAMISESTA

20.1. Jos sovellettava laki sen sallii, maksunsaajalla on oikeus periä maksu Kortilla maksamisesta tai tarjota alennusta Kortin käyttämisestä.

20.2. Valuutanvaihtopisteillä ja muilla palveluntarjoajilla sekä myyjillä, joissa maksusuoritus Kortilla tehdään fyysisesti tai internetin välityksellä, on oikeus veloittaa Korttitapahtuman yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

20.3. Luotonantaja ei vastaa maksunsaajan tai muun kolmannen tahon mahdollisesti perimistä maksuista ja palkkioista.

21. LUOTON TAKAISINMAKSU

21.1. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korttiluoton takaisin Luotonantajalle kuukausittaisissa maksuerissä Sopimusehtojen ja luottosopimuksen mukaisesti. Sopimusosapuolet voivat yhdessä kirjallisesti sopia yksittäisen tai useamman maksuerän taikka maksuaikataulujen muutoksista.

21.2. Kuukausittainen maksuerä on 8 % avoimesta saldosta, kuitenkin aina vähintään 70 euroa luottorajan ollessa 500 euroa tai enemmän sekä vähintään 80 euroa luottorajan ollessa alle 500 euroa ("**Vähimmäismäärä**"). Riippumatta luottorajan määrästä kuukausittaisen takaisinmaksun määrä on enintään 120 euroa ("**Enimmäismäärä**"). Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuukausittaista maksuerää suurempia lyhennyksiä tai koko luotto ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia. Sopimusosapuolet voivat 21.1. perusteella kirjallisesti sopia poikkeavista maksueristä, myös niiden Vähimmäismäärästä ja Enimmäismäärästä.

21.3. Mikäli korttiluoton avoin saldo on vähemmän kuin edellä esitetty maksuerän Vähimmäismäärä, erääntyy avoin saldo maksettavaksi kokonaisuudessaan seuraavassa maksuerässä. Avoin saldo sisältää nostetun korttiluoton, luotonhoitopalkkion, koron sekä mahdollisten vapaaehtoisten palveluiden kulut. Kuukausittaisen maksuerän määrä voi poiketa Enimmäismäärästä, mikäli Luotonsaaja ei noudata sovittua maksuaikataulua ja esimerkiksi maksumuistutukset tai viivästyskorot taikka vastaavat Luottosopimukseen tavanomaisesti kuulumattomat kulut nostavat kuukausittaisen takaisinmaksun määrää.

21.4. Jos Luotonsaaja maksaa korttiluoton tai sen osan ennenaikaisesti, on jäljellä olevasta maksamattomasta saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan Luottosopimuksessa yksilöidyt, kyseisen korttiluoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

21.5. Maksuerä kohdistetaan ensin valinnaisten palveluiden maksuihin, korkoon ja kuluihin ja sen jälkeen käytössä olevan pääoman lyhentämiseksi.

21.6. Lasku ensimmäisestä kuukausierästä lähetetään keskimäärin kuukauden kuluttua luotonottopäivästä. Kuukausierä on maksettava Luotonantajalle kokonaisuudessaan viimeistään laskussa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa seuraavana pankkipäivänä.

21.7. Mikäli Luotonsaaja ei jostain syystä ole vastaanottanut laskua, ei laskun puuttuminen poista Luotonsaajan takaisinmaksuvelvollisuutta, sillä lasku ja takaisinmaksua koskevat maksutiedot ovat nähtävissä Luotonantajan ylläpitämissä sähköisissä järjestelmissä ja Luotonsaaja on vakuuttanut ymmärtävänsä, että käytettyyn luottoon liittyy olennaisena osana käytetyn korttiluoton takaisinmaksuvelvollisuus.

21.8. Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa Luotonantajalle tältä saamansa laskun olevan aiheeton muusta syystä kuin laskun sisällön johdosta tai epäilee joutuneensa rikoksen kohteeksi, sitoutuu Luotonsaaja myötävaikuttamaan asian selvittämiseen yhdessä Luotonantajan kanssa ja toimittamaan asiasta tekemänsä rikosilmoituksen Luotonantajalle.

21.9. Luotonsaaja voi pyytää Luotonantajaa palauttamaan liikasuorituksen ja/tai ylimääräisen maksusuorituksen myötä suoritetun rahamäärän, mutta tällaisista rahapalautuksista Luotonantaja veloittaa kymmenen (10,00) euron käsittelykulun. Alle kymmenen (10,00) euron liikasuorituksia ja/tai ylimääräisiä maksusuorituksia ei palauteta.

21.10. Mikäli Luotonsaaja ilmoittaa virheellisen tilinumeron tai muun tiedon, jonka seurauksena Luotonantajalle aiheutuu ylimääräistä selvitystyötä rahaliikenteen, laskutuksen ja/tai Luotonsaajan asiakkuuden osalta, Luotonantaja veloittaa Luotonsaajalta tällaisesta aiheutuneesta ylimääräisestä selvitystyöstä enintään viidenkymmenen (50,00) euron selvityskulun.

22. MAKSETTAVAKSI TULEVAT KOKONAISKUSTANNUKSET

22.1. Luotonsaajan maksettavaksi tulevat kokonaiskustannukset riippuvat korttiluoton käytöstä, myönnetystä luottorajasta, takaisinmaksujen oikea-aikaisesta suorittamisesta, valituista lisäpalveluista ja Luottosopimuksen kestosta.

22.2. Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, kun Luotonsaaja on käyttänyt luottoa, jollei Sopimusosapuolet kirjallisesti sovi asiasta toisin. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan kulloinkin maksamatta olevalle avoimelle saldolle luottosopimuksen mukaista korkoa.

22.3. Arvioitu maksettavaksi tuleva korttiluoton kokonaismäärä on laskettu Luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että koko luotto nostetaan kerralla ja korttiluoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja takaisinmaksut suoritetaan ajallaan sovitusti. Arvioidussa laskelmassa on otettu huomioon sopimusperusteiset takaisinmaksuun liittyvät kulut.

23. LUOTON KORKO

23.1. Korttiluoton nimelliskorko on 17,5 % (ensimmäinen koronmääräytymisjakso 01.07.2026-31.12.2026). Nimelliskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Luoton nimelliskorko päivittyy aina, kun korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä mukainen viitekorko päivittyy. Esimerkiksi viitekoron päivittyessä 4,5 % prosentista 5 % prosenttiin Nimelliskorko vastaavasti päivittyy 19,5:sta prosentista 20:een prosenttiin. Nimelliskorko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 360.

23.2. Luoton ja maksuvälineen käytöstä perittävä vuotuinen korko muodostuu 1. lokakuuta 2023 lukien korkolain (633/1982, muutoksineen) 12 §:ssä tarkoitetusta, Euroopan keskuspankin viimeisimpään perusrahoitusoperaatioon perustuvasta kulloinkin voimassa olevasta viitekorosta lisättynä 15 prosenttiyksiköllä (käytetty marginaali, jollei toisin sovita luottosopimuksessa) sekä kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 7 luvun 17 a § 1 mom asettamasta luottokustannusten enimmäismäärästä. Tällöinkään lain mukaan vuotuinen korko ei voi ylittää 20:tä prosenttia.

23.3. Luotolle laskettu kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 12 kuukauden takaisinmaksuajalla on 26,64 %. Laskettu todellinen vuosikorko pysyy samana myönnetyn korttiluoton euromäärästä riippumatta.

23.4. Todellinen vuosikorko määräytyy Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 (9.12.2016, Oikeusministeriön asetus korttiluoton todellisesta vuosikorosta) mukaisesti.

23.5. Oikeusministeriön asetuksen 1123/2016 mukaan annettava yksityiskohtainen ja vertailukelpoinen esimerkkilaskelma on eritelty vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot - lomakkeella. Erittely on samanlainen sekä ennen luottosuhteen syntymistä pysyvällä tavalla toimitetuissa Sopimusehdoissa ja vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot -lomakkeella.

23.6. Oikeusministeriön asetukseen 1123/2016 perustuvat esimerkkilaskelmat ovat tarkoitettu annettavaksi kuluttajalle mahdollisuutena vertailla markkinoilla esiintyvien ja tarjottujen tuotteiden todellista korkoa sekä kuluttajan kokonaismaksettavaksi tulevia sopimusperusteisia kuluja. Esimerkkilaskelmat eivät tosiasiallisesti vastaa luottosuhteen aikana toteutuvia kuluja, vaan helpottavat kuluttajan päätöksentekoa kuluttajan vertaillessa ja mahdollisesti valittaessa hakemansa korttiluoton eri palveluntarjoajien tuotteista.

24. VIITEKORKO

24.1. Viitekorko julkaistaan muun muassa osoitteessa www.suomenpankki.fi. Luoton kokonaiskorko muodostuu sopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Marginaalia voidaan muuttaa lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja Sopimusehtojen kohdan 11. perusteella.

24.2. Eräpäivän jälkeen luotosta perittävä vuotuinen korko on viitekorko lisättynä sovitulla prosenttiyksikön marginaalilla.

24.3. Viitekoron arvo tarkistetaan puolivuosittain korkolain 12 § ja 12 a §:n nojalla tammikuun ja heinäkuun ensimmäisestä päivästä lukien seuraavaksi puoleksi vuodeksi (koronmääräytysmisjakso). Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Käytössä oleva viitekoron arvon alittaessa 0,000 %:n määrän, Sopimusehtojen mukaisen viitekoron arvo ei muodostu negatiiviseksi ja viitekoron arvona on vähintään 0,000 %.

24.4. Viitekoron arvo lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään tai viitekoron määritysperusteissa tapahtuu olennainen muutos, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä tai viranomaisen päätöstä tai ohjetta, käytetään luottoon sovellettavana viitekoron arvona edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä luottoon sovellettua viitekoron arvoa siihen asti, kunnes uusi viitekorko on tullut voimaan.

24.5. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko ja sitä koskevat tiedot ovat Luotonsaajan nähtävillä viitekoron noteerauksen ja voimaantulon jälkeen viipymättä. Ajantasaista korkoprosenttia ja korkoon liittyviä kysymyksiä on myös mahdollista tiedustella asiakaspalvelusta.

25. LUOTTOON LIITTYVÄT LUOTTOKUSTANNUKSET

25.1. Koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle kertyneen luotonhoitopalkkion, joka lisätään myönnetyn korttiluoton määrään ja veloitetaan kuukausittain. Luotonhoitopalkkio tulee korttiluoton ennenaikaisessa takaisinmaksussa maksettavaksi kokonaisuudessaan huolimatta sen jakamisesta erien kesken. Luotonhoitopalkkio maksetaan käytetyn korttiluoton ajalta.

25.2. Luotonhoitopalkkio on 0,01 prosenttia päivässä Luottosopimuksen mukaisesta myönnetystä nostorajasta Luottosopimuksen voimassaoloajalta, kuitenkin vähintään 5 euroa luottoajalta ja enintään 150 euroa vuodessa.

25.3. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa Luottosopimuksen syntymisen ajankohtana luottokustannukseksi ei lasketa korkoa tai kustannuksia, jotka perustuvat Luotonsaajan sopimusrikkomuksen johdosta syntyneisiin maksuihin, viivästyksiin tai muihin kustannuksiin eikä lisäpalveluista maksettaviin kustannuksiin, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, sillä kyseiset maksut tai kustannukset eivät ole Luotonantajan tiedossa Luottosopimuksen syntymisen ajankohtana, eikä Luotonantajan ole siten mahdollista ennakoida saati edes kohtuudella varautua edellä mainittuihin tapahtumiin Luottosopimuksen syntyhetkellä olevien tietojen perusteella.

26. VAPAAEHTOISET LISÄPALVELUT

26.1. Luotonsaajan on mahdollista valita korttiluotolleen vapaaehtoisia lisäpalveluita luottosuhteen aikana. Lisäpalvelut eivät ole edellytyksenä korttiluoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin, ja niiden valitseminen edellyttää Luotonsaajan erillistä ja yksinomaista päätöstä lisäpalvelun käytöstä. Luottosuhteen vapaaehtoisiksi ja valinnaisiksi lisäpalveluiksi luokitellaan seuraavat palvelut;

26.1.1. Eräpäivän siirto;

Mikäli Luotonsaaja haluaa ennen takaisinmaksuerän eräpäivää pidentää korttiluoton takaisinmaksuerän takaisinmaksuaikaa, Luotonantaja perii eräpäivän siirtomaksuna viisi (5,00) euroa. Takaisinmaksun eräpäivää siirtämällä maksuerän maksuaika pitenee 14 päivällä. Eräpäivän siirtäminen on mahdollista enintään neljä kertaa vuodessa.

26.1.2. Mahdolliset muut tarjolla olevat vapaaehtoiset ja valinnaiset lisäpalvelut ja näiden lisäpalvelujen ehtojen mukaiset kulut löytyvät listattuna Luotonantajan päivitetyssä palveluhinnastossa.

26.2. Mikäli Luotonsaaja valitsee luotolleen vapaaehtoisen lisäpalvelun, valittu lisäpalvelu sisällytetään Luotonsaajan kokonaismaksettavaksi tulevien luottokustannusten määrään.

27. VIIVÄSTYSKORKO

27.1. Korkolain 4 §:n 1 mom. mukaisesti, jos luottoa ei makseta eräpäivään mennessä, Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

27.2. Korkolain 4 § 2 mom. mukaisesti, mikäli edellä mainittu viivästyskorko on alempi kuin luotolle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos luottoa

koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen saakka.

27.3. Maksun viivästyessä Luotonsaajalle lähetetään maksumuistutuslasku, josta peritään viiden (5,00) euron muistutuskulu sekä mahdolliset korkolain mukaiset viivästyskorot.

28. LUOTON ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

28.1. Maksun laiminlyönti tai maksuviivästys

28.1.1. Luotto erääntyy maksettavaksi Luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta ("**Erääntymisilmoitus**"), jos Luotonsaaja laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, mikäli laskulle kohdistuva maksusuoritus on viivästynyt vähintään yhden (1) kuukauden ja se on edelleen suorittamatta.

28.1.2. Mikäli Luotonsaajalle on aiemmin ilmoitettu maksun laiminlyönnistä tai maksuviivästyksestä, on Luotonantajalla oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi kahden (2) viikon kuluessa Erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

28.2. Muu kuin maksun laiminlyönti tai maksuviivästys

28.2.1. Mikäli Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle luoton myöntämiseen tai ehtoihin vaikuttavia totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja taikka syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon kuluessa Erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

28.2.2. Mikäli Luotonsaajalle on aiemmin ilmoitettu sopimusrikkomuksesta, on Luotonantajalla oikeus eräännyttää jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen Luotonsaajan maksettavaksi kahden (2) viikon kuluessa Erääntymisilmoituksen lähettämisestä.

28.3. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta näihin verrattavasta sosiaalisesta suoritusesteestä, joka johtuu Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Tällaisesta suoritusesteestä Luotonsaajan on joka tapauksessa ilmoitettava Luotonantajalle ilman aiheetonta viivytystä.

28.4. Luotonsaajalla on oikeus suorittaa takaisinmaksu tai korjata mahdollinen sopimusrikkomus edellä kohdassa 28. mainittujen määräaikojen puitteissa. Jos Luotonsaaja erääntymisen voimaantuloa koskevan määräajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen ennen irtisanomisajan päättymistä, erääntyminen raukeaa.

28.5. Eräännyttämisilmoituksen myötä Luotonantajalla on oikeus siirtää saatavan perintä ulkopuolisen perintä- tai asianajotoimiston tai vastaavan kolmannen osapuolen toimeksiannolle. Tällaisen osapuolen toimeksiannosta mahdollisesti syntyvistä kuluista vastaa yksinomaan Luotonsaaja, sillä kulujen perustana on Luotonsaajan sopimusrikkomus, eivätkä tällaiset aiheutuneet kulut sisälly Varsinaisissa Sopimusehdoissa määriteltyihin luottokustannuksiin.

29. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN REKISTERÖINTI LUOTTOTIETOREKISTERIIN

29.1. Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli Luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 vuorokautta maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 vuorokautta siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

VIRTUAALISTA KORTTIA JA SEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

30. KORTIN MYÖNTÄMINEN

30.1. Kortin myöntämisen edellytyksenä on, että Luotonantaja on myöntänyt Luotonsaajalle korttiluoton näiden Sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on aktiivinen ja käyttövalmis heti myönnetyn luottopäätöksen jälkeen, ellei Sopimusosapuolten kesken ole sovittu toisin. Kortin aktiivinen voimassaoloaika ja sen päättymisen ajankohta on ilmoitettu Kortilla.

30.2. Kortti myönnetään vain täysi-ikäiselle ja oikeustoimikelpoiselle suomalaiselle kuluttajalle.

30.3. Luotonsaajalle voidaan myöntää vain yksi Kortti voimassa olevaa asiakkuutta kohden. Korttiin ei ole mahdollista hakea rinnakkaiskorttia. Kun Kortin voimassaoloaika on päättynyt, uutta Korttia ei myönnetä automaattisesti, vaan Luotonsaajan on haettava uutta Korttia. Luotonsaaja voi myös ilmoittaa uuden Kortin tarpeesta ennen Kortin voimassaoloajan päättymistä.

31. KORTIN OMINAISUUDET JA KORTTITAPAHTUMAT

31.1. Kortti on maksukortti. Wallester AS on Kortin teknisistä palveluominaisuuksista ja korttitoiminnoista vastaavaa maksupalveluntarjoajaa (rekisterinumero 11812882), jonka kotipaikka on F.R. Kreutzwaldi 4, 10120 Tallinna, Viro ja jolla on Viron rahoitusvalvonta- ja sovitteluviranomaisen (Estonian Financial Supervision and Resolution Authority) myöntämä toimintalupa nro 4.1-1/224 sekä Visan myöntämä Visa Partner - lisenssi.

31.2. Kortti ei ole sidoksissa pankki- tai talletustiliin eikä Kortti ole teknisesti luottokortti eikä Korttia voi käyttää henkilöllisyystodistuksena.

31.3. Kortti on virtuaalinen kortti, jota ei myönnetä fyysiseksi kortiksi. Kortissa on turvakoodi.

31.4. Kortti on tarkoitettu sähköiseen maksamiseen kaupoissa, verkkokaupoissa ja etämaksutapahtumiin internetin välityksellä sekä jatkuviin tilauksiin Visa-maksuvälineet hyväksytyissä toimipisteissä ("**Korttitapahtuma**"). Kortilta ei voi nostaa rahaa käteisautomaateista eikä Kortille voi tallettaa käteistä. Korttia voi käyttää maksuvälineenä Korttitapahtumiin Suomessa ja ulkomailla kansainvälisen korttiyhtiön käytön hyväksyvien palvelutarjoajien tuotteiden ja palveluiden ostamiseen.

31.5. Korttitapahtumat toteutetaan lähimaksuna NFC-tekniikan avulla tai syöttämällä Korttitiedot niille varattuun kenttään.

31.6. Luotonsaajan tulee vahvistaa henkilöllisyytensä Korttitapahtuman yhteydessä vahvalla sähköisellä tunnistautumisella, pois lukien tilanteet, joissa käytetään lähimaksua.

31.7. Luotonsaajan tulee varmistaa maksettavan Korttitapahtuman määrä ennen Korttitapahtuman tekemistä. Korttitapahtuman käynnistyttyä Luotonsaajan katsotaan varmistaneen määrän ja hyväksyneen sen oikeaksi.

31.8. Verkossa tapahtuvien Korttitapahtumien yhteydessä Luotonsaajalta voidaan edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista tai antamaan muita tietoja, kuten Kortin numero tai turvakoodi.

31.9. Kortille voidaan ladata lisää maksuvaraa ainoastaan Luotonantajan myöntämällä korttiluotolla Sopimusehtojen mukaisesti.

32. KORTIN TUNNISTETIEDOT

32.1. Kortin tunnistetiedot ovat tallessa Luotonantajan sähköisessä asiakasportaalissa (**"Dashboard"**). Luotonsaajalla on pääsy omalle asiakastililleen vahvaa tunnistautumista käyttäen.

32.2. Kortin tunnistetietoja suojaa kaksivaiheinen tunnistautumissuojaus ("**2FA"**), ("**2-Factor Authentication**").

32.3. Kortin tunnistetiedot lähetetään Asiakkaalle postitse vain erillisestä ja perustellusta pyynnöstä. Tällaisesta postilähetyksestä Luotonantajalla on oikeus veloittaa tosiasialliset postituskulut.

33. KORTIN TURVALLINEN KÄYTTÖ

33.1. Korttia ja siihen liittyviä tunnistetietoja saa käyttää vain Luotonsaaja, jolle kortti on myönnetty. Kortilla ei saa hankkia tuotteita tai palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

33.2. Virtuaalikortin tunnistetiedot rinnastetaan fyysisten korttien PIN-koodiin. Tunnistetietoja koskevat samanlaiset vastuu, huolellisuus - ja säilytysvelvoitteet kuin fyysisten korttien PIN-koodeja.

33.3. Luotonsaaja ei saa kirjoittaa ylös, jäljentää tai muilla verrattavilla tavoilla tallentaa Kortin tunnistetietoja. Luotonsaaja on ensisijaisesti se henkilö, jota pidetään Kortilla tehdyn maksusuorituksen tekijänä.

33.4. Kortin numero, Luotonsaajan nimi, Kortin voimassaoloaika, turvaluku, Luotonsaajan laskutusosoite ja muut korttitiedot ovat Kortin tunnistetietoja, joihin liittyy väärinkäyttöriski. Luotonsaaja on velvollinen säilyttämään tunnistetietoja huolellisesti, eikä Luotonsaaja saa luovuttaa tunnistetietoja kolmannelle osapuolelle. Kortin tunnistetietoja ei saa säilyttää kirjallisesti ylhäällä tai tallennettuna siten, että ne saattavat päätyä kolmannen osapuolen haltuun tai tavalla, joka mahdollistaa tunnistetietojen väärinkäytön.

33.5. Luotonsaaja sitoutuu säilyttämään tunnistetietoja aina huolellisesti siten, ettei tunnistetiedot missään olosuhteissa päädy ulkopuolisen haltuun tai tietoon.

33.6. Kortin tunnistetietoja ei saa luovuttaa maksunsaajalle verkossa, muussa sähköisessä muodossa, puhelimessa tai postimyynnin tilauslomakkeessa muutoin kuin näissä ehdoissa mainitulla tavalla.

33.7. Mikäli Luotonsaaja epäilee, että hänen Kortin tunnistetiedot ovat varastettu tai päätyneet luvatta kolmannen osapuolen haltuun, on Luotonsaaja velvollinen viipymättä sulkemaan Kortin sulkupalvelun kautta tai ottamaan yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun.

33.8. Luotonsaajan on viipymättä ja ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Luotonantajan asiakaspalveluun virheellisesti toteutuneista Korttitapahtumista sekä epäilyttävistä ja mahdollisesti luvatta kolmannen osapuolen toteuttamista Korttitapahtumista, tällaisen tapahtuman havaittuaan.

33.9. Kaikissa Kortin käyttöä ja huolellisuusvelvollisuutta koskevissa epävarmuustilanteissa Luotonsaajaa suositellaan olemaan yhteydessä Luotonantajan asiakaspalveluun.

34. KORTIN KÄYTÖN RAJOITUKSET

34.1. Luotonantajalla on oikeus rajoittaa tai estää Kortin käyttöä ilman ennakkoilmoitusta;

34.1.1. mikäli Luotonantaja havaitsee tai epäilee epäilyttäviä, vilpillisiä tai laittomia tapahtumia Korttiin liittyen; tai,
34.1.2. mikäli Luotonantajalla on syytä epäillä, että Luotonsaaja ei ole noudattanut näitä Sopimusehtoja; tai,
34.1.3. mikäli Kortti on vahingoittunut, viallinen, deaktivoitu tai ilmoitettu kadonneeksi; tai,
34.1.4. Korttia käytetään tai yritetään käyttää laittomien tuotteiden tai palveluiden hankkimiseen; tai,
34.1.5. Kortilla olevat varat eivät riitä Korttitapahtuman toteuttamiseen; tai,
34.1.6. Korttia käytetään muussa kuin Visa-maksuvälineet hyväksytyissä toimipisteissä; tai,
34.1.7. Kolmannen osapuolen havaitaan käyttäneen tai yrittäneen käyttäneen Korttia; tai,
34.1.8. muu kohdassa 7. mainittu seikka.

34.2. Luotonantaja voi rajoittaa tai estää Kortin käyttöä myös Wallester AS:n ilmoittamasta syystä.

34.3. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä ensisijaisesti Luotonantajan sivujen kautta suojatulla viestillä, pois lukien tilanteet, joissa ilmoitusta ei voida tehdä laista tai viranomaisesta johtuvasta syystä tai kyseessä on maksuhäiriömerkintä.

34.4. Mikäli luotto eräännytetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti, on Luotonantajalla oikeus keskeyttää tai lopettaa Luotonsaajan oikeus Kortin käyttöön välittömästi.

34.5. Kohdan 34 mukaisissa tilanteissa Luotonsaajalla ei ole oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen Luotonantajalta Kortin käytön rajoittamisesta tai estämisestä aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

35. LUOTONSAAJAN VASTUU

35.1. Luotonsaaja vastaa Kortilla tekemistään korttitapahtumista.

35.2. Luotonsaaja ei saa luovuttaa Korttia kolmannelle osapuolelle.

35.3. Luotonsaajan tulee varmistua siitä, että Kortilla on riittävästi käytettävissä olevia varoja kunkin Kortilla toteutettavan ostoksen maksamiseksi tai maksun suorittamiseksi.

35.4. Luotonsaajan ilmoitusvelvollisuus:

35.4.1. Luotonsaajan käytettäessä Korttia Korttitapahtumaan, hänen tulee menetellä huolellisesti siten, etteivät ulkopuoliset henkilöt pääse näkemään Kortin tunnistetietoja;

35.4.2. Luotonsaajan on Kortin tunnistetietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, tai oikeudettomasta käytöstä viipymättä tehtävä kirjallinen ilmoitus Luotonantajan asiakaspalveluun. Luotonsaaja ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, joka on tehty sen jälkeen, kun Luotonantaja on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen. Ilmoitus voidaan poikkeuksellisesti ensin tehdä suullisesti, mikäli se on asian kiireellisyyden vuoksi tarpeen, mutta ilmoitus on joka tapauksessa tehtävä myös kirjallisesti Luotonantajalle;

35.4.3. Mikäli Kortin tunnistetiedot ovat päätyneet kolmannen osapuolen tietoon, ei Korttia saa enää käyttää;

35.4.4. Luotonsaajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Luotonantajalle toteuttamatta jääneestä, virheellisesti tai oikeudettomasti toteutetusta Korttitapahtumasta Luotonantajan asiakaspalveluun, kuitenkin viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua tällaisen tapahtuman havaittuaan.

35.5. Luotonsaajan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä

35.5.1. Luotonsaaja vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että;

35.5.1.1. Luotonsaaja on luovuttanut Kortin tunnistetiedot tai osan tunnistetiedoista niiden käyttöön oikeudettomalle; tai;

35.5.1.2. Kortin tunnistetietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että Luotonsaaja on huolimattomuudesta laiminlyönyt sille asetettuja velvollisuuksia koskien Kortista ja tunnistetiedoista huolehtimista; tai;

35.5.1.3. Luotonsaaja ei ole ilmoittanut Luotonantajalle Kortin tunnistetietojen tai niiden osan katoamisesta tai joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, ilman aiheetonta viivytystä tällaisen tapahtuman havaittuaan; tai;

35.5.1.4. Luotonsaaja on tehnyt väärän ilmoituksen tai merkittävästi pitkittänyt oikean ilmoituksen tekemistä ja siten laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuuttaan.

35.6. Kuluttajan asemassa oleva Luotonsaaja vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä enintään voimassa olevan maksupalvelulain määrittelemän enimmäismäärän mukaisesti. Luotonsaaja ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Luotonsaaja on ilmoittanut tapahtuneesta Luotonantajalle.

35.7. Luotonsaaja on kuitenkin aina vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti taikka törkeästi laiminlyönyt Kortin tunnistetietoihin liittyviä säilytys, - huolenpito - tai ilmoitusvelvollisuuksia.

36. LUOTONANTAJAN VASTUU

36.1. Luotonantaja on vastuussa palvelun tarjonnasta, palvelun yleisestä toiminnasta, palvelun huolto, - häiriö - ja virhetilanteista ilmoittamisesta, asiakaspalvelusta, asiakasreklamaatioista, asiakkuuteen liittyvien asioiden hoitamisesta, asiakastietojen asiallisesta ja turvallisesta ylläpitämisestä, Kortin aktivoimisesta asiakkaalle, Kortin toiminnasta, Korttitapahtumien toteuttamisesta, transaktioiden valvonnasta ja seurannasta sekä erityisesti Rahanpesulain että KSL:n asettamista, Luotonantajaa koskevista lakisääteisistä velvoitteista ja niiden noudattamisesta.

36.2. Luotonantajan vastuu Korttitapahtumista koskee vain virtuaalisella Kortilla tehtyjä Korttitapahtumia.

36.3. Luotonantajan velvollisuus toteuttaa Korttitapahtuma tarkoittaa, että Luotonantaja mahdollistaa Korttitapahtumien tekemisen varmistamalla Kortin tekniset ominaisuudet sekä niiden toiminnan. Luotonantajan vastuu Korttitapahtumasta päättyy siihen, kun Korttitapahtumien vastaanottaja ja/tai ostoksen palveluntarjoaja vastaanottaa Korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja Korttitapahtuma toteutuu.

36.4. Luotonantajan vastuu Korttitapahtuman toteuttamisesta, muusta valvonnasta sekä muista mahdollisista vastuista ja velvoitteista Luotonsaajaan nähden päättyy välittömästi, mikäli Luotonsaaja siirtää Kortilla olevia varoja pankkitilille tai muulle rahatilille ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoaman palvelun kautta. Tällöin varat ovat siirtyneet Kortilta näiden Sopimusehtojen soveltamisalan ulkopuolelle.

37. LUOTONANTAJAN VASTUUNRAJOITUS

37.1. Luotonantaja ei ole luottolaitos. Luotonantaja ei myönnä asiakkailleen luottoa, joka olisi sidoksissa luotto- tai talletustiliin.

37.2. Luotonantaja ei tarjoa eikä myönnä ostoturvaa tai muuta vastaavaa vakuutusturvaa Kortille, Korttitapahtumille tai Kortilla hankituille tuotteille tai palveluille.

37.3. Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että maksusuoritus jää toteutumatta Kortilta puuttuvan rahan tai katteen takia.

37.4. Luotonantaja ei ole vastuussa Korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut Luotonsaajan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän Sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai vastaavista seikoista, joiden takia maksusuoritus evätään tai keskeytyy taikka jos toteutumatta jäämiselle on muu lakiin tai viranomaisen päätökseen tai ohjeistukseen perustuva syy.

37.5. Jos Korttitapahtuma on Luotonsaajan ilmoituksen mukaan toteutettu Kortilla oikeudettomasti ilman Luotonsaajan syytä, mutta asian selvittämisen yhteydessä tai jälkeen selviää tai Luotonantaja osoittaa, että Luotonsaaja on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, on Luotonantajalla oikeus vaatia Luotonsaajaa suorittamaan oikeudettomasta käytöstä Luotonsaajan vastuulla oleva määrä, joka erääntyy maksettavaksi välittömästi. Tällaisessa tilanteessa ei sovelleta maksupalvelulain mukaista vastuun enimmäismäärän rajoitusta, sillä Luotonsaaja on tällaisessa tilanteessa tehnyt virheellisen ilmoituksen taikka laiminlyönyt ilmoitusvelvollisuuttaan.

37.6. Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta Korttitapahtumasta, jos Luotonsaaja ei ilmoita tapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonsaaja on tällaisen tapahtuman havainnut.

37.7. Luotonantaja ei ole vastuussa välillisistä tai välittömistä vahingoista taikka vastaavista kustannuksista Luotonsaajalle koskien tilanteita, joissa Kortin käyttö on estynyt teknisestä toteutuksesta vastaavasta palveluntarjoajasta johtuvista häiriö - ja/tai vikatilanteista, Kortti on ilmoitettu varastetuksi tai kadonneeksi, taikka mikäli myyjä ja/tai palveluntarjoaja ei erityisestä syystä hyväksy Korttia.

37.8. Luotonantaja ei ole vastuussa myyjän ja/tai palveluntarjoajan mahdollisesta sopimusrikkomuksesta, eli esimerkiksi siitä, jos palvelun tai tavaran myyjä ei toimita ostosta tai tuotteessa on myyjän vastuulle kuuluva virhe. Luotonantaja ja/tai myyjä ja/tai palveluntarjoaja eivät ole yhteisessä vastuussa tuotteisiin ja palveluihin mahdollisesti kohdistuvista puutteista tai virheistä.

37.9. Luotonantaja ei ole vastuussa Kortilla hankituilla palveluissa tai tuotteissa mahdollisesti ilmenevistä puutteista tai virheistä. Vaatimukset, jotka koskevat Kortilla hankittua palvelua tai tuotetta, on osoitettava suoraan myyjälle ja/tai palveluntarjoajalle tai heidän asianomaisille edustajilleen.

37.10. Luotonantaja ei ole vastuussa siitä, että Kortilla ei ole tarpeeksi varoja Korttitapahtuman toteuttamiseen tai mikäli käytettävissä olevat varat ovat viranomaisprosessin kohteena ja siitä syystä Luotonantajan on estettävä Kortin käyttö.

37.11. Luotonantaja vastaa Luotonsaajalle huolimattomuudella aiheuttamistaan välillisistä vahingoista vain, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa Korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

38. KORTIN SULKEMINEN, KORTIN VOIMASSAOLOAIKA JA KORTIN KÄYTÖN LOPETTAMINEN

38.1. Kun luotto on myönnetty ja Kortti on aktiivinen, Kortti on voimassa sen voimassaoloajan päättymiseen asti.

38.2. Luotonsaaja voi sulkea Kortin ottamalla yhteyttä Luotonantajan asiakaspalveluun kirjallisesti suojattua viestikanavaa käyttäen Luotonantajan sivujen kautta tai väliaikaisesti estämällä Kortin käytön Dashboardissa sijaitsevasta sulkupalvelusta. Sulkeminen on kortin lopullinen sulkeminen asiakaspalvelun kautta. Kortin estäminen on väliaikainen toimenpide, joka voi johtaa lopulliseen kortin sulkemiseen kohdan 38.5. mukaan.

38.3. Kortin käyttöoikeus päättyy välittömästi silloin, kun Kortti suljetaan tai kun Luottosopimus perutaan tai irtisanotaan.

38.4. Luotonsaaja ei voi itse aktivoida jo väliaikaisesti estettyä Korttia uudelleen. Kortin uudelleenaktivoinnin osalta tulee Luotonsaajan olla yhteydessä Luotonantajan asiakaspalveluun kirjallisesti suojattua viestikanavaa käyttäen Luotonantajan sivujen kautta.

38.5. Luotonantajalla ja Wallester AS:llä on oikeus sulkea kortti, mikäli;

38.5.1. Kortin käyttö on ollut estettynä tai rajoitettuna 4 kuukauden ajan yhtäjaksoisesti; tai,
38.5.2. Korttia ei ole käytetty lainkaan yhtäjaksoisen 6 kuukauden aikana; tai,
38.5.3. Kohdissa 7. tai 34. mainittu peruste käytön estämiselle tai rajoittamiselle pitkittyy tai muodostuu sellaiseksi, että Korttia ei ole tarpeen ylläpitää aktiivisena.

39. RAHANPESUN JA TERRORISMIN RAHOITTAMISEN ESTÄMINEN

39.1. Sopimusosapuolet ovat velvollisia noudattamaan ja täyttämään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi annetussa laissa (*Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä, 28.6.2017/444 ja tämän jälkeen tehdyt muutokset*), ("**rahanpesulaki**") asetettuja säännöksiä.

39.2. Rahanpesulain asettamien velvoitteiden mukaisesti Luotonantajalla on oikeus ja velvollisuus tuntea ja tunnistaa asiakkaansa, todentaa asiakkaan henkilöllisyys ennen asiakassuhteen perustamista ja liiketoimen suorittamista sekä toteuttaa jatkuvaa seurantaa että pyytää asiakassuhdetta koskevia lisätietoja asiakkaalta ja tarkistaa tällaisia tietoja tarvittaessa. Luotonantaja hankkii ja säilyttää asiakkaan tuntemistietoja rahanpesulain mukaisesti koko asiakassuhteen ajan ja asiakassuhteen päätyttyä. Luotonantaja vastaa rahanpesulain ja sitä koskevien ohjeistusten noudattamisesta sekä asiakastietojen ajantasaisuudesta ja on oikeutettu aloittamaan tarpeelliset, ennakolta määrittelemättömät ja kohtuulliset toimenpiteet rahanpesulain asettamien velvoitteiden toteuttamiseksi.

39.3. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa kerättyjä asiakastietoja Wallester AS:lle siltä osin, kun tällaiset tiedot ovat tarpeen kortin teknisten toimintojen ja palvelukokonaisuuden tarjoamiseksi ja turvaamiseksi sekä Visa:n maksuliikenneverkossa tapahtuvan maksuliikenteen edesauttamiseksi ja valvomiseksi Visan asettamien edellytysten mukaisesti, sillä uhalla, että mikäli tarpeellisia tietoja ei anneta, Luotonsaajan Kortin käyttöoikeutta saatetaan estää, rajoittaa tai kokonaan lakkauttaa.

39.4. Luotonantajalla on velvollisuus säilyttää ja käsitellä asiakastietoja sekä niihin liittyviä henkilötietoja voimassa olevien lakien säännösten asettamien määräaikojen mukaisesti, erityisesti huomioiden tietosuojaan sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyvät velvoitteet. Henkilötietojen ja asiakastietojen säilytyksestä, keräämisestä ja käytöstä on luettavissa tarkemmin Luotonantajan kotisivuilla olevasta tietosuojaselosteesta [https://gfcard.fi/tietosuojaseloste/].

40. VALVONTAVIRANOMAISET

40.1. Kuluttajaluotonantoa ja vertaislainavälitystä valvoo Suomen Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puhelin 09 183 5339, kirjaamo@finanssivalvonta.fi, www.finanssivalvonta.fi.

40.2. Kuluttaja-asioissa toimintaa valvoo myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi). Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, Puhelin 029 505 3050 (vaihde).

40.3. Wallester AS:n toimintaa Kortin teknisistä palveluominaisuuksista ja korttitoiminnoista vastaavana maksupalveluntarjoajana valvoo Viron rahoitusvalvonta (Finantsinspektsioon), Sakala 4, 15030 Tallinn, Estonia, +372 668 0500, info@fi.ee, www.fi.ee.

41. TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

41.1. Luotonsaajalla on oikeus saattaa asiakkuuttaan ja Sopimusosapuolten välistä Luottosopimusta ja näitä Sopimusehtoja koskevat erimielisyydet ja epäselvyystilanteet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

41.2. Luotonsaajaa suositellaan olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan ennen kuluttajariitalautakuntaa, sillä kuluttajariitalautakunta voi mahdollisesti jättää asian käsittelemättä, jos Luotonsaaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

41.3. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot;

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3 B
PL 306
00531 Helsinki
puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

42. OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

42.1. Luotonsaajalla on oikeus nostaa kanne Luotonantajaa vastaan tuomioistuimessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei Luotonsaajalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

42.2. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.